

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«АВТО ФИНАНС СТАНДАРТ» / «АВТО ФИНАНС ПРЕМИУМ»

Настоящая oferta является официальным предложением (публичной offerтой) Общества с ограниченной ответственностью «АВТО ФИНАНС» (ОГРН 1261300000136) (далее — «Компания») в адрес любого дееспособного физического или правоспособного юридического лица, обладающего необходимыми полномочиями заключить смешанный договор, включающий абонентское обслуживание и независимую гарантию, с ООО «АВТО ФИНАНС» на изложенных в настоящей Offerте условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий и осуществления оплаты, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой offerты, становится Клиентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт offerты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в offerте), а Компания и Клиент совместно — сторонами договора публичной offerты.

Стороны согласовывают, что Договор является смешанным договором (п. 3 ст. 421 ГК РФ) и содержит элементы договора возмездного оказания услуг в форме абонентского договора (ст. 429.4, 779 ГК РФ) — в части абонентского технического обслуживания (Компонент 1), а также договора независимой гарантии (ст. 368–379 ГК РФ) — в части, определённой разделом 5 настоящей Offerты (Компонент 2). К отношениям Сторон по каждой части Договора применяются правила о соответствующем договоре, если иное не вытекает из соглашения Сторон или существа смешанного договора.

В связи с вышеизложенным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной публичной offerты и если Вы не согласны с её условиями полностью либо в какой-либо части, Компания предлагает Вам отказаться от заключения договора и использования услуг Компании.

Осуществляя оплату услуг, Клиент гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Offerты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Offerты, а также ознакомлен со стоимостью выбранного Тарифа и лимитами ответственности Компании, указанными в Заявлении о присоединении к настоящей Offerте (сайт Компании <https://avtofinance.org/> носит справочный характер)

Все заголовки разделов используются в договоре исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий договора. Термины и определения, используемые при взаимоотношениях сторон, подлежат толкованию согласно определениям, установленным настоящим договором, и не могут трактоваться никак иначе, даже если в иных источниках используются другие определения аналогичных терминов.

Стоимость услуг Компании зависит от выбранного Клиентом тарифа и лимита ответственности Компании по технической гарантии. Стоимость Пакета услуг состоит из двух компонентов: стоимости абонентского технического обслуживания (Компонент 1, с учётом НДС), обеспечивающего право требования услуг в пределах Лимита ответственности Компании (п. 2.2), и стоимости независимой гарантии (Компонент 2, без НДС в силу пп. 15.3 п. 3 ст. 149 НК РФ), обеспечивающей дополнительное покрытие сверх Лимита ответственности в пределах Лимита ответственности по независимой гарантии. Стоимость каждого компонента не зависит от соотношения Лимита ответственности и Лимита ответственности по независимой гарантии и определяется Заявлением о присоединении к настоящей Offerте. Структура компонентов указана на сайте Компании <https://avtofinance.org/> и в Заявлении о присоединении.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Договор (договор публичной offerты) — договор, заключённый по правилам ст. 428 ГК РФ с любым юридическим или физическим лицом, которое отзовется на данное предложение в соответствии со ст. 435, 437, 438 ГК РФ. Заключённый договор является смешанным договором (п. 3 ст. 421 ГК РФ), содержащим элементы абонентского договора (ст. 429.4 ГК РФ) в части Компонента 1 и договора независимой гарантии (ст. 368 ГК РФ) в части Компонента 2.

1.2. Абонентский договор — договор, предусматривающий внесение Заказчиком платежа за право требовать от Исполнителя оказания услуг в течение определённого срока (ст. 429.4 ГК РФ). Регулирует отношения Сторон в части Компонента 1 (абонентское техническое обслуживание).

1.3. Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий offerты путем подписания заявления о присоединении к договору публичной offerты и внесения абонентской платы и стоимости независимой гарантии за весь период действия договора.

1.4. Абонентская плата (цена Компонента 1) — денежные средства, уплачиваемые Клиентом при заключении Договора за право требования оказания услуг Компанией по запросу Клиента в пределах Лимита ответственности Компании (п. 2.2).

Абонентская плата вносится единовременным платежом за весь период действия Договора. Абонентским периодом для целей Договора признаётся 1 (один) месяц, исчисляемый с даты начала срока действия Договора. Часть цены Договора, не подлежащая возврату при его досрочном прекращении, определяется по правилам п. 6.8 настоящего Договора.

1.5. Клиент — собственник транспортного средства или лицо, распоряжающееся транспортным средством на ином законном основании, и заключившее договор с Компанией.

1.6. Персональная информация Клиента — информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Клиенту, а именно: персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при заключении договора или в процессе пользования услугами, включая такие персональные данные как фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, контактный телефон, e-mail, платежные и иные реквизиты, а также идентификационные данные транспортного средства Клиента; иная информация о Клиенте, сбор и (или) предоставление которой определяется и оговаривается с Клиентом индивидуально.

1.7. Доверенное лицо — лицо, владеющее транспортным средством Клиента на законном основании и получающее услугу от имени Клиента.

1.8. Компания — общество с ограниченной ответственностью «АВТО ФИНАНС» (ОГРН 1261300000136).

1.9. Партнер Компании — лицо, не являющееся Клиентом Компании и осуществляющее взаимодействие с Компанией на основании соглашения, заключенного для целей исполнения настоящего договора.

1.10. Активация — регистрация Клиента в электронной базе данных Компании на основании данных, предоставленных Клиентом, в течение 72 часов с момента заключения договора.

1.11. Программа обслуживания — круглосуточный сервис технических, справочно-консультационных и иных услуг, указанных в разделе 2 настоящего Договора.

1.12. Пакет услуг, Услуги — перечень действий, которые Компания обязуется организовать (своими силами или силами третьих лиц) по заявке Клиента в рамках исполнения обязательства в рамках выбранного Клиентом тарифа, в пределах Лимита ответственности Компании (Компонент 1). Сверх Лимита ответственности, дополнительно к нему, применяются условия раздела 5 настоящей Оферты (независимая гарантия, Компонент 2).

1.13. Карта клиента, Сертификат — идентификационный номерной документ в пластиковой форме, удостоверяющий право Клиента на получение от Компании услуг (доступ к сервису) и подтверждающий выдачу независимой гарантии в соответствии с разделом 5 настоящей Оферты.

1.14. Период обслуживания — период времени, определяемый сроком действия заключенного Клиентом и Компанией договора, в течение которого у Компании сохраняются обязательства по оказанию услуг и действует независимая гарантия.

1.15. Запрос (Заявка) на оказание услуг — обращение Клиента в Компанию для заказа услуг, содержащее всю необходимую для предоставления услуг информацию и отвечающее требованиям, установленным в настоящем договоре.

1.16. Радиус оказания услуг — территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей и воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает услуги.

1.17. Специалист — сотрудник Компании или Партнера Компании, уполномоченный на оказание услуг от лица Компании, обладающий необходимыми и достаточными знаниями и квалификацией.

1.18. Транспортное средство, автомобиль (ТС) — принадлежащее Клиенту на законном основании и зарегистрированное в установленном законом порядке техническое устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки людей, грузов и т.п., указанное Клиентом при акцепте договора публичной оферты и являющееся объектом услуг, оказываемых Компанией, за исключением: мопедов; транспортных средств, используемых в качестве такси; коммерческих транспортных средств с дополнительным оборудованием, установленным не заводом-изготовителем; с удлинённым кузовом; бронированных транспортных средств; характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как предназначенные к использованию в спортивных и иных подобных мероприятиях; микроавтобусов, грузовых транспортных средств; автомобилей, не прошедших в установленном законом порядке государственный технический осмотр.

1.19. Поломка — внезапная, непредполагаемая, непредвиденная, непреднамеренная неспособность систем, узлов, агрегатов или деталей ТС выполнять свои функции согласно стандартам производителя, возникшая после окончания срока заводской гарантии, вызванная дефектами материалов, технологии изготовления, качества сборки или заводским браком. Поломка признаётся гарантийным случаем при соблюдении условий, предусмотренных настоящим Договором. Допустимая масса ТС (легковых автомобилей и пикапов) не должна превышать 3 500 кг. Допустимые габариты ТС: высота не более 2,8 метров; длина от переднего бампера до заднего бампера или кузова не более 5,3 метров (за исключением пикапов).

1.20. Гарант — Общество с ограниченной ответственностью «АВТО ФИНАНС», принимающее на себя обязательство по выдаче независимой гарантии на возмездной основе. Полные реквизиты Компании (Гаранта) указаны в разделе 7 настоящего Договора.

1.21. Принципал — Клиент. Обязательство Принципала, обеспечиваемое независимой гарантией, — обязательство оплатить документально подтверждённую стоимость устранения неисправности узла или агрегата, входящего в перечень п. 2.1.4 настоящего Договора, в части, которая не может быть оплачена Компанией в рамках абонентского технического обслуживания ввиду исчерпания (полностью либо частично применительно к данному обращению) Лимита ответственности Компании.

1.22. Бенефициар — указанная Клиентом (Принципалом) организация, осуществляющая ремонт (СТО), в пользу которой выдаётся независимая гарантия и которой выплачивается сумма по независимой гарантии в безналичном порядке. Бенефициар указывается Клиентом при обращении за выплатой в порядке п. 5.1 настоящего Договора.

1.23. Независимая гарантия — самостоятельное денежное обязательство Гаранта перед Бенефициаром, возникающее и исполняемое на условиях раздела 5 настоящего Договора (основания выплаты — п. 5.3) в соответствии со ст. 368–379 ГК РФ, независимо от действительности, исполнения либо прекращения обязательств по абонентскому техническому обслуживанию.

1.24. Лимит ответственности по независимой гарантии — денежная сумма, дополнительная к Лимиту ответственности Компании (п. 2.2) и не входящая в его состав, равная 50% от Лимита ответственности по выбранному Клиентом Пакету услуг, в пределах которой действует независимая гарантия (Компонент 2).

1.25. Стоимость независимой гарантии — денежная сумма, уплачиваемая Клиентом Гаранту за выдачу независимой гарантии, определяемая и указываемая в Заявлении о присоединении; НДС не облагается на основании пп. 15.3 п. 3 ст. 149 НК РФ.

1.26. «Авто Финанс Стандарт», «Авто Финанс Премиум» — коммерческие наименования Пакетов услуг, предлагаемых Клиенту по настоящей Оферте. «Авто Финанс Стандарт» включает услуги по обеспечению технической гарантии (Компонент 1) и независимую гарантию (Компонент 2) в пределах лимитов, указанных в п. 2.2 и п. 2.2.1 настоящего Договора, применительно к перечню узлов, указанному в п. 2.1.4 (за исключением услуги «Премиум: рулевое управление и пневмоподвеска»). «Авто Финанс Премиум» дополнительно включает услугу «Премиум: рулевое управление и пневмоподвеска», указанную в п. 2.1.4. Выбор Пакета услуг фиксируется Клиентом в Заявлении о присоединении.

1.27. Годовая часть цены Договора — цена Договора (совокупная стоимость Компонента 1 и Компонента 2, указанная в Заявлении о присоединении), делённая на срок действия Договора в годах.

1.28. Шкала удержания — согласованный Сторонами порядок определения части цены Договора, не подлежащей возврату при досрочном прекращении Договора в течение первого года его действия, установленный п. 6.8 настоящего Договора.

1.29. Соглашение о расторжении — документ, подписываемый Сторонами при досрочном прекращении Договора по инициативе Клиента, фиксирующий дату прекращения Договора, расчёт суммы возврата по п. 6.8 и порядок её выплаты (п. 6.9 настоящего Договора).

2.1. Предметом настоящей Оферты является (а) возмездное оказание Компанией на условиях абонентского договора услуг по обеспечению технической гарантии (технического обслуживания) автомобиля Клиента в пределах Лимита ответственности Компании (Компонент 1), и (б) выдача Компанией (Гарантом) независимой гарантии в пользу СТО, осуществляющего ремонт (Бенефициара, п. 1.22), на условиях раздела 5 настоящего Договора, с выплатой при наступлении обстоятельства, предусмотренных п. 5.3, в пределах Лимита ответственности по независимой гарантии (Компонент 2), а именно:

2.1.1. предоставление информационных консультаций по вопросам Клиента, связанным прямо и (или) косвенно с техническим обслуживанием автомобиля Клиента;

2.1.2. проведение осмотров автомобиля Клиента по запросу Клиента для установления технического состояния и необходимости и (или) возможности проведения технических работ при наличии услуги в рамках Пакета услуг, выбранного клиентом;

2.1.3. проведение технического обслуживания по запросу Клиента при наличии услуги в рамках Пакета услуг, выбранного клиентом;

2.1.4. проведение ремонт-восстановительных работ по запросу Клиента в отношении следующих конструктивных элементов автомобиля, а именно в отношении:

Двигателя (бензинового, дизельного, гибридного): перепускной клапан топливной рампы, ось коромысел, пружина коромысла клапана, подшипник коленчатого вала, блок цилиндров, корпус дроссельной заслонки, датчик

положения распределительного вала, шестерня распределительного вала, распределительные валы, катушка зажигания, впускные и выпускные клапаны за исключением прогоревших клапанов, ремни и цепи газораспределительного механизма (ГРМ), головка блока цилиндров (ГБЦ), коленчатый вал, шатунно-поршневая группа (поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъёмные кольца, шатунные и коренные вкладыши), шестерня коленчатого вала, натяжитель приводного ремня, маховик, толкатель клапана, блок управления ДВС, топливная форсунка, индикатор уровня масла, масляный поддон, масляный насос, натяжной ролик приводного ремня, шкив коленчатого вала, топливный насос низкого давления (подкачивающий), насос системы рециркуляции отработавших газов (EGR), топливная рампа, датчик уровня масла, датчик давления топлива и масла, звёздочка распределительного вала, звёздочка коленчатого вала, крепление распредвала, натяжное устройство ременного привода, натяжное устройство цепи, датчик положения дроссельной заслонки, клапан холостого хода, перепускной клапан масляного насоса;

Компрессор/турбонагнетатель;

Коробки передач (АКПП, МКПП, вариатор, РКПП, DSG): масляный насос, рычаг задней передачи, тяга рычага переключения передач, датчик скорости автомобиля, вилки и шестерни передач переднего и заднего хода, валы, синхронизаторы, а также все смазываемые внутренние детали, кроме деталей сцепления, с учётом следующих исключений: АКПП — за исключением электрогидравлического блока управления (мехатроника), гидравлического блока управления (гидроблока) и гидротрансформатора; РКПП (робот) и DSG — за исключением блока управления и актуаторов; вариатор — за исключением блока управления. Замена коробки передач в сборе производится, если ремонт агрегата технологически невозможен по заключению СТО, согласованному с Компанией;

Трансмиссии (редуктор переднего и заднего моста, раздаточная коробка): приводные валы, полуоси, шарниры полуосей, карданные валы;

Главная передача: дифференциал (в случаях, когда необходима замена агрегата в сборе), корпус дифференциала, шестерня главной пары, внутренние подшипники дифференциала, ось сателлитов.

Редуктор заднего моста: все смазываемые внутренние детали, редуктор переднего моста: все смазываемые внутренние детали;

Раздаточная коробка: передний выходной вал, муфта, главный вал дифференциала, кольца и шестерни дифференциала. Все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления и актуаторов, цепи;

Гибридная установка: высоковольтная аккумуляторная батарея (кроме потери ёмкости), система охлаждения электрической силовой установки и батареи, модуль управления электрической силовой установкой, система зарядки и высоковольтные электроцепи, инвертор, электромоторы, дифференциал/планетарные передачи электромоторов, электрические исполнительные механизмы (электромоторы);

Услуга «Премиум: рулевое управление и пневмоподвеска» — дополнительная платная услуга, приобретаемая Клиентом за отдельную плату сверх стоимости базового Пакета услуг; при её отсутствии конструктивные элементы рулевого управления и подвески в Пакет услуг не входят и Компанией не обслуживаются;

Рулевого управления — только при выборе Клиентом дополнительной платной услуги «Премиум: рулевое управление и пневмоподвеска» (согласно тарифам, размещённым на сайте Компании <https://avtofinance.org/>): рулевая рейка в сборе (корпус рейки, поршень, шестерня, зубчатая рейка), рулевые тяги (за исключением наконечников рулевых тяг), подшипники, пыльники и уплотнения рулевой рейки, насос гидроусилителя руля, рабочая жидкость и шланги высокого давления контура ГУР, гидроцилиндр ГУР, электромотор электроусилителя руля (ЭУР), датчик крутящего момента и датчик угла поворота руля, блок управления электроусилителя руля, электрогидравлический усилитель руля (ЭГУР), рулевая колонка, карданные шарниры рулевого вала, электронный блок управления рулевым управлением;

Подвески — только при выборе Клиентом дополнительной платной услуги «Премиум: рулевое управление и пневмоподвеска» (согласно тарифам, размещённым на сайте Компании <https://avtofinance.org/>): исключительно в отношении пневматической и электронно-управляемой (адаптивной) подвески, установленной заводом-изготовителем: модуль подачи воздуха (компрессор пневмоподвески), воздушный ресивер, блок электромагнитных клапанов управления пневмоподвеской, влагоотделитель (осушитель воздуха), электронный блок и электромагнитный клапан регулируемых (адаптивных) амортизаторов, датчики положения кузова и датчики давления воздуха, электронный блок управления подвеской (ЭБУ подвески), соединительные трубки, шланги, разъёмы и реле давления системы пневмоподвески, пневматические упругие элементы (пневмобаллоны, подушки) — при условии, что поломка вызвана производственным дефектом (расслоение корда, разрыв по шву, брак вулканизации либо дефект штуцера), а не естественным старением и растрескиванием резины вследствие эксплуатационного износа;

Прочие узлы: радиатор системы охлаждения, радиатор кондиционера, стартер, генератор, компрессор кондиционера, насос жидкостного охлаждения двигателя, главный тормозной цилиндр, вакуумный усилитель тормозов, вакуумный насос тормозной системы, впускной и выпускной коллекторы.

2.1.5. Компания не оказывает услуги, и Пакет услуг не распространяется на конструктивные элементы и узлы автомобиля, не поименованные в пункте 2.1.4 настоящего Договора.

2.1.6. В случае, если в результате одной поломки одновременно вышли из строя несколько конструктивных элементов пневматической подвески и (или) рулевого управления, покрываемых Пакетом услуг (например, пневматический упругий элемент и модуль подачи воздуха, либо рулевая рейка и электронный блок управления рулевым управлением), такая поломка признаётся одним обращением Клиента и оплачивается Компанией в пределах единого Лимита на одно обращение, установленного разделом 2 настоящего Договора, без применения отдельного лимита на каждый из вышедших из строя элементов.

2.2. Лимит ответственности Компании по Договору (Компонент 1, абонентское техническое обслуживание) определяется в зависимости от выбранного Клиентом тарифа и указан в Заявлении о присоединении к настоящей Оферте. Лимит ответственности Компании в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора является ограниченным и составляет денежную сумму, равную пределу выбранного Клиентом Пакета услуг, а именно: при выборе Пакета услуг 350 000 рублей лимит ответственности Компании составляет 350 000 рублей; 500 000 рублей — 500 000 рублей; 1 000 000 рублей — 1 000 000 рублей; 1 250 000 рублей — 1 250 000 рублей; 1 500 000 рублей — 1 500 000 рублей; 2 000 000 рублей — 2 000 000 рублей; 5 000 000 рублей — 5 000 000 рублей.

2.2.1. Дополнительно к Лимиту ответственности, указанному в п. 2.2, и сверх него, Компания (Гарант) выдаёт в пользу Бенефициара (СТО, осуществляющего ремонт, п. 1.22) независимую гарантию на Лимит ответственности по независимой гарантии, составляющий 50% от Лимита ответственности по выбранному Клиентом Пакету услуг, в соответствии с разделом 5 настоящего Договора (выплата производится при наступлении обстоятельств, предусмотренных п. 5.3):

Лимит ответственности Компании (Компонент 1, абонентское обслуживание)	Лимит ответственности по независимой гарантии (Компонент 2, дополнительно, 50%)
350 000 руб.	175 000 руб.
500 000 руб.	250 000 руб.
1 000 000 руб.	500 000 руб.
1 250 000 руб.	625 000 руб.
1 500 000 руб.	750 000 руб.
2 000 000 руб.	1 000 000 руб.
5 000 000 руб.	2 500 000 руб.

Стоимость (цена) абонентского технического обслуживания (Компонент 1) и стоимость независимой гарантии (Компонент 2) не зависят от соотношения Лимита ответственности и Лимита ответственности по независимой гарантии, указанного в настоящей таблице (п. 2.2.1 и раздел 5 определяют объём покрытия; цена Пакета и её распределение между компонентами определены Заявлением о присоединении).

2.3. Лимит ответственности Компании на одно обращение (далее — «Лимит на одно обращение») составляет 30% (тридцать процентов) от годового Лимита ответственности (Компонент 1) (за одним или несколькими конструктивными элементами автомобиля). Годовой Лимит определяется путем деления Лимита ответственности, установленного п. 2.2 настоящего Договора, на срок действия договора (количество лет), указанный в Сертификате Клиента.

Настоящий пункт и пп. 2.3.1–2.3.2 регулируют порядок оплаты обращений Клиента в пределах Лимита ответственности (Компонент 1). Стоимость обращения (либо её часть), которая не может быть оплачена Компанией ввиду исчерпания Лимита ответственности, оплачивается Клиентом самостоятельно; выплата по независимой гарантии (раздел 5) производится только при наступлении обстоятельств, предусмотренных п. 5.3 настоящего Договора, в пределах Лимита ответственности по независимой гарантии.

В стоимость одного обращения (далее — «Стоимость обращения») включаются: стоимость диагностики автомобиля (компенсируется Компанией, если поломка признана гарантийным случаем, в размере фактически понесенных расходов, но не более 15 000 руб.); стоимость работ по снятию и установке (замене) конструктивного элемента; стоимость самого конструктивного элемента (запасной части); стоимость технических жидкостей, находящихся в контуре заменяемого конструктивного элемента.

2.3.1. Если Стоимость обращения равна или меньше Лимита на одно обращение, Компания оплачивает счет технического исполнителя работ (СТО) в полном объеме, в безналичном порядке.

2.3.2. Если Стоимость обращения превышает Лимит на одно обращение, но не превышает остаток Лимита ответственности, Компания оплачивает счет СТО в безналичном порядке в размере, не превышающем Лимит на одно обращение. Разницу в пределах остатка Лимита ответственности Клиент оплачивает самостоятельно, напрямую СТО, до начала проведения ремонтных работ. Если Стоимость обращения превышает остаток Лимита ответственности в целом (в том числе ввиду его полного исчерпания предыдущими обращениями), разницу сверх остатка Лимита ответственности Клиент оплачивает самостоятельно, напрямую СТО. Выплата по независимой гарантии (раздел 5) производится только при наступлении обстоятельств, предусмотренных п. 5.3 настоящего Договора.

Стороны согласовали, что настоящий договор считается расторгнутым и прекращает свое действие, если общая стоимость всех выполненных работ по Компоненту 1 и общая сумма выплат по Компоненту 2 (независимая гарантия), в совокупности, за весь период действия договора, достигла суммы Лимита ответственности и Лимита ответственности по независимой гарантии.

2.4. Зона действия Пакета услуг Компании (Карты клиента, Сертификата) технической гарантии: территория Российской Федерации, за исключением субъектов (регионов) Российской Федерации, на территории которых введен средний уровень реагирования в рамках правового режима контртеррористической операции.

Перечень СТО, в которых обеспечивается предоставление услуг (обслуживаются автомобили) в рамках исполнения настоящего Договора, соответствует списку партнеров Компании и указаны на сайте <https://avtofinance.org/> В случае отказа и (или) технической невозможности проведения ремонта автомобиля Клиента в центре приобретения Пакета услуг, Клиенту необходимо направить заявку посредством телефонного звонка по номеру 8 (800) 550-71-22 либо по электронной почте remont@avtofinance.org.

2.5. Срок оказания услуг определяется в зависимости от выбранного Клиентом Пакета услуг, но не может превышать 2 (двух) лет с момента заключения настоящего договора в отношении 1 (одного) транспортного средства Клиента. Настоящий срок является также сроком действия независимой гарантии (п. 5.10).

2.6. Независимо от выбранного Клиентом Пакета услуг, Пакеты услуг распространяются на автомобили, возраст которых в течение всего срока действия Пакета услуг не превышает 12, 15 или 20 лет — в зависимости от выбранного Пакета услуг, — и пробег которых в течение всего срока действия Пакета услуг не превышает 220 000 км. Если в течение срока действия Пакета услуг возраст автомобиля превысит предел, установленный для выбранного Пакета услуг, либо пробег автомобиля превысит 220 000 км — в зависимости от того, какое из этих событий наступит ранее, — действие Пакета услуг прекращается с момента наступления соответствующего события.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Настоящий раздел регулирует оказание услуг в пределах Лимита ответственности (Компонент 1). Условия выплаты по независимой гарантии, действующей дополнительно к Лимиту ответственности, установлены разделом 5 настоящего Договора.

3.1. В соответствии с условиями Оферты Компания обязуется оказать услуги в соответствии с выбранным Клиентом Пакетом услуг, в пределах Лимита ответственности.

3.2. При возникновении признаков поломки или разрушения в узлах и агрегатах транспортного средства, указанных в выбранном Клиентом Пакете услуг, Клиент обязан незамедлительно прекратить эксплуатацию транспортного средства, направить в адрес Компании заявку на проведение осмотра и оказание услуг и до получения от Компании направления на СТО не осуществлять эксплуатацию ТС.

3.3. Заявка на услуги Компании в соответствии с выбранным Пакетом услуг осуществляется Клиентом через обращение по телефону 8 (800) 550-71-22 либо по электронной почте remont@avtofinance.org не позднее 3 (трех) дней с момента обнаружения поломки (недостатка). При оформлении Заявки Клиент обязуется предоставить ФИО и реквизиты Пакета услуг и (или) реквизиты Карты клиента/ Сертификата, контактный телефон, дополнительную информацию, необходимую для оформления заявки исходя из характера недостатков автомобиля Клиента.

При невозможности передвижения автомобиля по дорогам общего пользования без использования эвакуатора, Клиент или его законный представитель после оформления заявки обеспечивает доставку автомобиля в сервисный центр (СТО), указанный Компанией, на эвакуаторе. Максимальная выплата в порядке возмещения расходов Клиента на эвакуатор составляет 3 000 руб. на один гарантийный случай.

Существенным условием для признания заявки Клиента гарантийной является исполнение Клиентом в отношении автомобиля своевременной замены смазочных и иных заменяемых материалов, с обязательным указанием их производителей, что подтверждается печатью уполномоченного СТО и записью в сервисной книжке о прохождении технического обслуживания (далее по тексту — ТО).

3.4. Первое обращение Клиента с заявкой о поломке признаётся возможным только при одновременном соблюдении следующих условий: с даты выдачи Сертификата прошёл 1 (один) календарный месяц; пробег автомобиля с даты выдачи Сертификата превысил 1 000 либо 1 500 километров — в зависимости от выбранного Клиентом Пакета услуг.

3.5. Компания рассматривает заявку Клиента в течение 3 (трех) рабочих дней с момента её получения. По результатам рассмотрения Компания направляет Клиента на диагностику транспортного средства в СТО, входящее в перечень СТО, согласованных Компанией. Клиент обязан пройти диагностику на СТО по направлению Компании в течение 7 (семи) календарных дней с момента выдачи направления на диагностику (если не согласовано иное).

3.6. Отсутствие со стороны Клиента действий, выраженных в предоставлении транспортного средства на диагностику, отказ от явки на диагностику, отказ от прохождения диагностики в сроки, предусмотренные пунктом 3.5 настоящего Договора, признается недобросовестным поведением Клиента, имеющим признаки отказа от услуг Компании по заявленному признаку поломки (дефекта), что лишает Клиента возможности повторного обращения с требованием по данной поломке.

3.7. В случае, если по результатам диагностики будет выявлено, что поломка в автомобиле Клиента имеет признаки гарантийной поломки, покрываемой Пакетом услуг, оплата ремонта автомобиля Клиента, с учетом условий, предусмотренных пунктом 3.8. настоящего Договора, производится посредством оплаты счета от СТО, в пределах Лимита ответственности, установленного разделом 2 настоящего Договора; разницу, не покрытую ввиду исчерпания Лимита ответственности, Клиент оплачивает самостоятельно. Выплата по независимой гарантии (раздел 5) производится только при наступлении обстоятельств, предусмотренных п. 5.3 настоящего Договора.

3.8. Перед началом проведения работ в рамках Пакета услуг, Клиент обязан предоставить Компании договор купли-продажи автомобиля (ДКП), паспорт транспортного средства (ПТС), заказ-наряды, чеки согласно Федеральному закону «О применении контрольно-кассовой техники» от 22.05.2003 № 54-ФЗ, подтверждающие факт своевременной замены смазочных и иных заменяемых материалов, а также предоставить чек-лист проверки автомобиля и фото лицевой и оборотной сторон свидетельства о регистрации ТС.

3.9. В случае, если в ходе устранения поломки автомобиля Клиента будет выявлено, что по технологии ремонта заявленной к устранению поломки автомобиля Клиента при замене деталей, которые покрываются Пакетом услуг, необходима замена сопутствующих деталей разового монтажа (прокладки, сальники, рабочие жидкости, болты и прочее), то запасные части, входящие в перечень запасных частей, которые не покрываются условиями Пакета услуг деталей разового монтажа, оплачивает Клиент непосредственно.

3.10. Если по результатам диагностики документально подтверждённая стоимость устранения поломки, признанной гарантийным случаем, не может быть оплачена Компанией полностью либо частично ввиду исчерпания остатка Лимита ответственности, разница подлежит оплате Клиентом самостоятельно. Требование о выплате по независимой гарантии (раздел 5) может быть предъявлено Гаранту только при наступлении обстоятельств, предусмотренных п. 5.3 настоящего Договора, и в установленный им срок, в пределах остатка Лимита ответственности по независимой гарантии.

4. ОГРАНИЧЕНИЯ ОБЛАСТИ ДЕЙСТВИЯ ПАКЕТОВ УСЛУГ КОМПАНИИ

Условия настоящего раздела (график ТО, чек-листы, исключения) распространяются как на оказание услуг в пределах Лимита ответственности (Компонент 1), так и на условия выплаты по независимой гарантии (Компонент 2, раздел 5) — соблюдение графика ТО является общим условием для обеих частей смешанного Договора.

4.1. Для целей исполнения обязательств в соответствии с Пакетом услуг, выбранным Клиентом, обязательным требованием для Клиента (существенным условием настоящей Оферты) является обеспечение (соблюдение) Клиентом обязанности прохождения графика планового технического обслуживания автомобиля и прохождение предварительной диагностики (при условии, если Пакет услуг был приобретен без приобретения автомобиля), установленного Компанией и указанного в Сервисной книжке, выдаваемой Клиенту, — каждые 10 000 или 15 000 км пробега в зависимости от выбранного Клиентом Пакета услуг, но не более 3 технических обслуживаний автомобиля в течение 1 календарного года эксплуатации автомобиля.

Клиент обязан предоставить Компании чек-лист проверки автомобиля, который подлежит заполнению сотрудником уполномоченного СТО при прохождении ТО-1, заверяется его подписью и печатью СТО. Расходы, связанные с заполнением чек-листа и с прохождением ТО-1 (или любого последующего ТО), если указанная услуга не входит в Пакет услуг, выбранных Клиентом, являются расходами Клиента и не подлежат возмещению Компанией в рамках настоящего договора.

ТО-1 включает в себя: замену моторного масла и масляного фильтра двигателя ТС; замену воздушного фильтра двигателя ТС; проверку состояния ремня привода газораспределительного механизма (ГРМ) и замену по рекомендации СТО (при наличии); проверку уровня масла в трансмиссии (МКПП/АКПП/DSG/CVT, редуктор переднего и заднего моста, раздаточная коробка при наличии); проверку состояния и уровня рабочих жидкостей в моторном отсеке,

замену/доливку по рекомендации СТО. Обязательным требованием для Клиента (существенным условием настоящей Оферты) является обеспечение прохождения ТО-1 в отношении автомобиля — в течение 10 (десяти) рабочих дней либо 500 (пятьсот), 1000 (одна тысяча) либо 1500 (одна тысяча пятьсот) километров в зависимости от выбранного Клиентом Пакета услуг (конкретное значение по каждому Пакету услуг указано на сайте Компании <https://avtofinance.org/>) — если возраст автомобиля более 1 (одного) года и пробег более 5000 км, либо 1000 (одной тысячи) километров — если возраст автомобиля до 1 (одного) года и пробег менее 5000 км — с момента оформления настоящего сертификата, в зависимости от того, что наступит ранее. Допускается отклонение от установленных настоящим пунктом сроков и пробега прохождения технического обслуживания (ТО-1, ТО-2, ТО-3) не более чем на 7 календарных дней либо 1 000 км.

Опция не освобождает Клиента от обязанности проходить ТО и не меняет существенное условие Оферты о графике ТО. Она только увеличивает допустимое отклонение по ТО-2 и ТО-3: не позднее 90 календарных дней после плановой даты и не более 5 000 км сверх планового пробега. Оба ограничения должны соблюдаться одновременно.

Если ТО не пройдено или пройдено с превышением любого из этих пределов, это нарушение существенного условия и безусловное основание для отказа в признании случая гарантийным и в ремонте.

ТО-2 включает в себя: замену моторного масла и масляного фильтра двигателя; замену воздушного фильтра двигателя; проверку состояния и уровня рабочих жидкостей в моторном отсеке, замену/доливку по рекомендации СТО; проверку уровня масла в трансмиссии (МКПП/АКПП/DSG/CVT, редуктор переднего и заднего моста, раздаточная коробка при наличии). Обеспечение прохождения ТО-2 — через 12 месяцев или 15000 (пятнадцать тысяч) километров, в зависимости от того, что наступит ранее. ТО-3 включает в себя: замену моторного масла и масляного фильтра двигателя; замену воздушного фильтра двигателя; проверку состояния и уровня рабочих жидкостей в моторном отсеке, замену/доливку по рекомендации СТО; проверку уровня масла в трансмиссии (МКПП/АКПП/DSG/CVT, редуктор переднего и заднего моста, раздаточная коробка при наличии). Обеспечение прохождения ТО-3 — через 12 месяцев или 15000 (пятнадцать тысяч) километров, в зависимости от того, что наступит ранее.

В случае, если собственником автомобиля является физическое лицо-потребитель, то превышение пробега в 30 000 км в течение 1 (одного) года эксплуатации автомобиля будет расценено Компанией как признак коммерческого использования автомобиля, что является основанием для отказа в признании поломки автомобиля гарантийным случаем. Если на момент приобретения Пакета услуг в отношении автомобиля действует гарантия завода-изготовителя (заводская гарантия), Клиент обязан до её окончания соблюдать регламент технического обслуживания, установленный производителем автомобиля (Маркой). Клиент обязан обеспечить своевременную замену трансмиссионного масла и фильтра: для автоматической коробки передач (АКПП) — каждые 60 000 (шестьдесят тысяч) км пробега, для механической коробки передач (МКПП) — каждые 100 000 (сто тысяч) км пробега.

4.2. Пакет услуг, Карта Клиента, Сертификат Клиента не распространяет своё действие, не обуславливает взаимное встречное предоставление со стороны Компании, не порождает обязанности на стороне Компании оказать услуги из выбранного Клиентом Пакета услуг, а равно не порождает обязанности Гаранта произвести выплату по независимой гарантии, в следующих случаях:

Косвенные последствия дефекта (невозможность эксплуатации автомобиля в течение времени проведения ремонта в рамках обслуживания по сертификату, упущенная прибыль);

Детали автомобиля, подвергшиеся конструктивным изменениям, и последствия таких изменений (повреждение, преждевременный износ, старение и т.д.) на других деталях или узлах автомобиля, или их влияние на изменение характеристик автомобиля;

Расходы на проведение технического обслуживания, понесенные Клиентом в соответствии с рекомендациями производителя;

Детали, подверженные естественному износу в ходе эксплуатации автомобиля, интенсивность которого зависит от режима и условий эксплуатации, а также от пробега автомобиля, в т.ч. щётки стеклоочистителя, кардан и промежуточная опора с подшипником, привода и ШРУС;

Наконечники рулевых тяг;

Катализатор, термостат;

Тормозные колодки и троса/электромоторы стояночного тормоза, тормозные диски и барабаны;

Диск сцепления, в том числе Мехатроник, корзина сцепления и выжимной подшипник, вилка выжимного подшипника;

Свечи зажигания и высоковольтные провода, приводные ремни;

Плавкие предохранители, лампы освещения, фильтры всех типов;

Эксплуатационные жидкости автомобиля (масло моторное, масло КПП и редуктора, охлаждающая жидкость, жидкость системы ГУР, тормозная жидкость);

Шины (гарантия на шины даётся производителем шин);

Аккумуляторная батарея;

Элементы выхлопной системы передние и задние, элементы амортизаторов передние и задние (за исключением элементов адаптивных амортизаторов, покрываемых услугой «Премиум: рулевое управление и пневмоподвеска» в соответствии с п. 2.1.4);

Стойка и втулка стабилизаторов поперечной устойчивости;

Шаровые шарниры подвески, сайлент-блоки и резинометаллические шарниры деталей подвески и опор силовых агрегатов;

Шкив привода ремня дополнительного оборудования;

Детали внутренней и внешней отделки, в т.ч. панель приборов;

Обивки сидений, дверей и других элементов салона, ручки открывания дверей и стеклоподъёмников;

Повреждения, причинённые воздействием внешних по отношению к автомобилю факторов, в т.ч. дорожно-транспортные происшествия, удары, царапины, потёртости, сколы и следы попадания камней и других твёрдых предметов, град, акты вандализма;

Шланги системы кондиционирования и соединительные штуцера;

Пневматические упругие элементы (пневмобаллоны, подушки) пневматической подвески — в части их естественного старения, потери эластичности и растрескивания резины вследствие эксплуатационного износа (аналогично шинам);

Производственный дефект пневмобаллона, подтверждённый диагностикой, покрывается в порядке пункта 2.1.4 настоящего Договора;

Посторонние звуки, шумы, скрипы или вибрация, не влияющие на характеристики и нормальную работу агрегатов и узлов автомобиля;

Регулярная (систематическая) эксплуатация автомобиля при среднемесячной температуре воздуха ниже -30°C либо выше $+30^{\circ}\text{C}$, а также в условиях постоянной сильной запылённости или в условиях высокогорья, повлёкшая повреждение компрессора, ресивера, блока электромагнитных клапанов, датчиков и электронных блоков управления пневматической подвески, электроусилителя или электрогидроусилителя руля;

Топливные насосы высокого давления (ТНВД) и свечи накаливания;

Поломка электрооборудования автомобиля (электропроводка, жгуты и разъёмы, реле, мультимедийные, навигационные и комфортные системы, электроприводы стёкол, зеркал и сидений и т.п.), за исключением электрических узлов, датчиков и блоков управления, прямо поименованных в п. 2.1.4 настоящего Договора;

Неисправности, возникшие из-за несоблюдения предписаний производителя, а именно: воздействие загрязняющих веществ, содержащихся в атмосфере, составов, применяемых для предотвращения замерзания поверхности дорог, химически активных веществ и веществ растительного происхождения, а также продуктов жизнедеятельности животных;

Воздействие перевозимого груза;

Применение некачественного топлива;

Применение аксессуаров, не рекомендованных производителем автомобиля;

Применение аксессуаров, рекомендованных производителем, но установленных с нарушением предписаний производителя;

Повреждения лакокрасочного покрытия;

Повреждения, возникшие в результате проведения ненадлежащего технического обслуживания, в частности, при несоблюдении периодичности и программы проведения технического обслуживания, указанных в сервисной книжке, а также при нарушении предписаний, приведённых в инструкции по эксплуатации автомобиля;

Непрохождение ТО или прохождение ТО с превышением любого из пределов отклонения, установленных п. 4.1 Оферты при приобретённой Клиентом Опции (нарушение существенного условия о графике ТО);

Диагностические и регулировочные работы, кроме случаев, когда их проведение необходимо для устранения обнаруженных недостатков;

Неисправности и дефекты, произошедшие в результате естественного износа, одним из результатов которого является повышенный расход масла ДВС ТС, износ деталей сцепления, сцепления на механических и роботизированных КПП, а также изношенные уплотнители, прокладки, сальники, пыльники, цепи ГРМ с цепным натяжителем, ремень ГРМ с натяжителем, цепи раздаточной коробки;

Конденсация влаги на внутренней поверхности внешних осветительных приборов;

Доведение эксплуатационных жидкостей до уровня, если только это не связано с гарантийным ремонтом соответствующего узла;

Поломка одной детали или узла, вызванная поломкой другой детали или узла, не покрываемых Пакетом услуг;

Ремонт деталей и узлов, имевших дефекты на момент выдачи Клиенту Сертификата;

Детали и узлы, ранее заменённые в рамках гарантийного или коммерческого ремонта;

Любые очистки, в том числе тормозная, топливная, смазочные системы и система охлаждения.

Исключения, установленные настоящим пунктом в отношении деталей, подверженных естественному износу, не применяются к Поломке (п. 1.19) узлов и деталей, прямо поименованных в п. 2.1.4 настоящего Договора, если такая Поломка не вызвана естественным износом. При расхождении между перечнем п. 2.1.4 и исключениями настоящего пункта применяется перечень п. 2.1.4 с учётом оговорок, содержащихся в нём.

4.3. Требования и Заявки Клиента не подлежат исполнению и не порождают обязанности Гаранта по выплате независимой гарантии ни при каких обстоятельствах в следующих случаях: если техническое обслуживание или ремонт автомобиля Клиента проводились не в сервисном центре продавца, дилера либо ином сервисном центре, авторизованном Компанией, за исключением случаев отсутствия такого сервисного центра в радиусе 50 (пятидесяти) километров от места нахождения автомобиля Клиента — в этом случае допускается прохождение технического обслуживания или ремонта в ином специализированном сервисном центре при условии предоставления сертификатов соответствия на использованные запасные части, чеков и заказ-нарядов; если Клиент не выполнил требования Компании о выполнении ТО и заполнении чек-листа в срок, предусмотренный настоящим Договором; после прохождения осмотра ТС находится в неисправном состоянии и имеет явные признаки повреждения или некорректной работы в узлах, перечисленных в Пакете услуг; присутствуют подозрения о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и (или) третьих лиц по отношению к Компании; в течение срока действия Договора со счётчиком пройденного пути (одометром) ТС Клиента были произведены какие-либо действия по корректировке пробега; Клиент произвёл разборку/ремонт узла/агрегата, покрываемого гарантией, без предварительной дефектовки и согласования с Компанией; в случае наличия у Компании обоснованных сомнений в корректности показаний одометра при согласовании ремонта и (или) при предоставлении автомобиля на ремонт в сервисный центр, в рамках заключённого договора, Компания имеет право отказать в проведении ремонта без компенсации стоимости Договора, при этом Клиент признаётся стороной, нарушившей условия договора; если транспортное средство Клиента не прошло 500 (пятьсот) километров от сведений о пробеге, указанных на фото щитка приборов; если владелец использовал горюче-смазочные материалы и эксплуатационные жидкости, не рекомендованные (не имеющие допуска) изготовителем транспортного средства; если транспортное средство Клиента переоборудовано для работы на газобаллонном оборудовании (метан или пропан); в случае выявления факта использования ранее автомобиля в такси или каршеринге, в том числе на момент использования Сертификата, — настоящий Договор подлежит расторжению; поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли из-за попадания жидкости (гидроудар); VIN-номер автомобиля Клиента повреждён, отсутствует либо имеет следы изменения; год выпуска автомобиля Клиента не может быть установлен; Клиент не отслеживал отзывные кампании производителя автомобиля и не выполнил предписанные в их рамках рекомендации (в т.ч. касающиеся ДВС, выхода из строя генератора/стартера/компрессора кондиционера).

4.4. Пакет услуг (Компонент 1) прекращает свое действие в случае истечения срока, на который он выдан; при превышении максимально допустимого показателя пробега ТС (отсчёт срока действия и пробега ТС осуществляется на основании сведений, зафиксированных в Сертификате); если общая стоимость всех выполненных и оплаченных Компанией работ, в совокупности, за весь период действия сертификата, достигла установленного лимита ответственности; при условии участия ТС в ДТП после оформления настоящего сертификата, в случае повреждения узлов и агрегатов, подлежащих техническому обслуживанию; в случае нарушения Клиентом условий использования; в случае подтверждения использования автомобиля в коммерческих целях; в случае выявления тюнинга автомобиля (изменение технических характеристик двигателя — чип-тюнинг, коробки передач, кузова, подвески, впускной и выпускной системы); в случае отсутствия Автотеки по автомобилю; а также при достижении суммарной стоимостью выполненных работ по Компоненту 1 суммы Лимита ответственности (п. 2.3.2). Обстоятельства, перечисленные в настоящем пункте, а равно обстоятельства, указанные в п. 4.2 и 4.3 настоящего Договора, сами по себе не прекращают независимую гарантию (Компонент 2) — они означают лишь отсутствие оснований для выплаты по конкретному обращению (случай не подпадает под условия покрытия). Основания прекращения независимой гарантии установлены исчерпывающим образом п. 5.11 настоящего Договора.

5. НЕЗАВИСИМАЯ ГАРАНТИЯ

5.1. Стороны независимой гарантии. Гарант — Общество с ограниченной ответственностью «АВТО ФИНАНС» (полные реквизиты — раздел 7 настоящего Договора). Принципал — Клиент. Обеспечиваемое независимой гарантией обязательство Принципала — оплатить документально подтверждённую разницу между стоимостью ремонта (устранения неисправности узла или агрегата, указанного в п. 2.1.4) и Лимитом ответственности Компании (п. 2.2), которая не может быть оплачена Компанией в рамках абонентского технического обслуживания (Компонент 1) ввиду исчерпания (полностью либо частично применительно к данному обращению) Лимита ответственности. Бенефициар — указанная Клиентом (Принципалом) организация, осуществляющая ремонт автомобиля (СТО); сумма по независимой гарантии во всех случаях выплачивается непосредственно Бенефициару в безналичном порядке на его расчётный счёт.

Клиент указывает Бенефициара путём предоставления Гаранту заказ-наряда либо иного документа СТО, содержащего её реквизиты, вместе с требованием о выплате.

5.2. Лимит ответственности по независимой гарантии. Составляет 50% от Лимита ответственности Компании по выбранному Клиентом Пакету услуг (п. 2.2, таблица п. 2.2.1), дополнительно к Лимиту ответственности и сверх него. Размер отдельной выплаты равен документально подтверждённой разнице между стоимостью ремонта и Лимитом ответственности, но не более остатка Лимита ответственности по независимой гарантии, доступного на дату обращения.

5.3. Основания выплаты. Гарант обязуется уплатить Бенефициару сумму по независимой гарантии (п. 5.2) при наступлении в период действия независимой гарантии одного из следующих обстоятельств в отношении Принципала: (1) получение Принципалом увечий или травм, повлёкших установление инвалидности (независимо от группы и степени инвалидности); (2) смерть Принципала, наступившая не ранее 6 (шести) месяцев с момента вступления независимой гарантии в силу (п. 6.2 настоящего Договора). Причина возникновения неисправности автомобиля для целей принятия решения о выплате не устанавливается и правового значения не имеет; Гарант проверяет исключительно формальное соответствие обращения условиям настоящего раздела и представленным документам (ст. 375 ГК РФ).

5.4. Документы, необходимые для выплаты. К требованию об оплате по независимой гарантии, подписанному Бенефициаром (СТО) либо лицом, направившим требование, прилагаются оригиналы либо надлежащим образом заверенные копии. Для случая п. 5.3(1) (инвалидность): гражданский паспорт Принципала; документ Бенефициара о сумме разницы между стоимостью ремонта и Лимитом ответственности; документ уполномоченного органа медико-социальной экспертизы (МСЭ), подтверждающий установление инвалидности вследствие полученных увечий/травм; заказ-наряд либо акт диагностики СТО, подтверждающий, что неисправность относится к перечню п. 2.1.4. Для случая п. 5.3(2) (смерть): документ Бенефициара о сумме разницы между стоимостью ремонта и Лимитом ответственности; свидетельство о смерти Принципала; справка о смерти с указанием причины смерти; свидетельство о праве на наследство (либо иной документ, подтверждающий статус наследника); гражданский паспорт наследника, направившего требование.

5.5. Форс-мажорные исключения. Обязательства по выплате по независимой гарантии не возникают, если обстоятельства, предусмотренные п. 5.3, возникли прямо или косвенно вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются, в частности: гражданские волнения, опасная военная деятельность, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или иные стихийные бедствия, а также запретительные решения государственных органов. Под опасной военной деятельностью понимаются действия (и/или их последствия) персонала вооружённых сил Российской Федерации и/или иных государств с применением боевой техники, оружия и специальных средств в ходе боевых действий, в том числе в связи с санитарно-эпидемиологической ситуацией (включая ограничительные меры в связи с распространением инфекций — «режим повышенной готовности», «режим самоизоляции» и пр.), а также связанные с введением военного положения и/или проведением мобилизационных мероприятий.

5.6. Сроки рассмотрения и выплаты. Гарант не позднее 3 (трёх) рабочих дней, следующих за днём получения требования, содержащего указание на факт наступления оснований к выплате, принимает представленные документы к рассмотрению и рассматривает их в течение 10 (десяти) рабочих дней. По результатам Гарант либо производит выплату Бенефициару, либо направляет мотивированный отказ по основаниям, предусмотренным п. 5.8. Требование о выплате может быть направлено Принципалом и (или) Бенефициаром не позднее 40 (сорока) календарных дней с даты наступления обстоятельств, указанных в п. 5.3.

5.7. Независимость гарантии. Обязательство Гаранта по независимой гарантии не зависит от действительности, исполнения либо прекращения обязательств по абонентскому техническому обслуживанию (Компонент 1) или иных отношений Компании с третьими лицами, в том числе с дилером, у которого приобретён Договор (ст. 370 ГК РФ), за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором.

5.8. Основания отказа в выплате. Гарант вправе отказать в выплате по независимой гарантии, если: (а) требование о выплате или приложенные к нему документы не соответствуют условиям независимой гарантии либо перечню документов, установленному п. 5.4; (б) требование предъявлено по истечении срока действия независимой гарантии (п. 5.10) либо срока, установленного п. 5.6; (в) заявленная к выплате сумма превышает остаток Лимита ответственности по независимой гарантии, доступный на дату обращения, — в этом случае выплата производится в пределах остатка; (г) неисправность, стоимость устранения которой заявлена как разница, не относится к перечню п. 2.1.4 либо подпадает под обстоятельства, исключющие случай из объёма покрытия в соответствии с разделом 4 настоящего Договора; (д) обстоятельства п. 5.3 возникли вследствие непреодолимой силы (п. 5.5).

5.9. Стоимость независимой гарантии и невозвратность. Стоимость независимой гарантии определяется и указывается в Заявлении о присоединении, уплачивается единовременно в составе цены Договора при заключении, НДС не облагается на основании пп. 15.3 п. 3 ст. 149 НК РФ. Стоимость уплачивается за сам факт выдачи независимой гарантии (принятие Гарантом на себя самостоятельного денежного обязательства перед Бенефициаром) и считается отработанной Гарантом в полном объёме в момент её выдачи (п. 6.2 настоящего Договора). В связи с этим при досрочном прекращении Договора по инициативе Клиента стоимость независимой гарантии отдельно не возвращается: сумма,

подлежащая возврату Клиенту, определяется в целом по цене Договора исключительно в порядке и в размере, установленных п. 6.8 настоящего Договора (Шкала удержания), который учитывает стоимость выдачи независимой гарантии в составе удержания за первый квартал действия Договора, и распределяется между Компонентами в порядке п. 6.10.

5.10. Срок действия. Независимая гарантия действует в течение срока действия Договора, указанного в п. 2.5 настоящего Договора, а при досрочном прекращении Договора (п. 6.7) — до даты его прекращения, и прекращается по основаниям, предусмотренным п. 5.11 настоящего Договора.

5.11. Основания прекращения независимой гарантии. В соответствии со ст. 378 ГК РФ обязательство Гаранта по независимой гарантии прекращается: (а) уплатой Бенефициару суммы, на которую выдана независимая гарантия, в предусмотренных настоящим Договором пределах; (б) истечением срока действия независимой гарантии, установленного п. 5.10 настоящего Договора, в том числе в связи с досрочным прекращением Договора (п. 6.7); (в) вследствие отказа Бенефициара от своих прав по независимой гарантии путём возвращения Гаранту документа, подтверждающего выдачу независимой гарантии, либо письменного заявления об освобождении Гаранта от его обязательств; (г) по соглашению Гаранта и Бенефициара о прекращении этого обязательства. Иных оснований прекращения независимой гарантии настоящий Договор не устанавливает.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Клиент обязан обеспечить постановку транспортного средства на регистрационный учет в ГИБДД в течение 10 календарных дней с даты заключения договора купли-продажи, договора дарения или получения свидетельства о праве на наследство. Смена владельца автомобиля не влечет за собой изменения условий предоставления услуг в отношении конкретного Автомобиля, указанного при приобретении Пакета услуг Клиентом.

6.2. Пакет услуг считается активированным, а услуга по подключению Клиента к программе технической гарантии — оказанной с момента внесения данных по автомобилю Клиента в электронную базу Компании (Активация, п. 1.10) при условии принятия Клиентом условий настоящей Оферты. Независимая гарантия считается выданной и вступает в силу с этого же момента (ст. 373 ГК РФ).

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных договором, в случае, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

6.4. Компания не несёт ответственности за нарушение срока возврата денежных средств, предусмотренного Законом о защите прав потребителей, при расторжении договора в случае непредоставления или несвоевременного предоставления Клиентом банковских реквизитов счета.

6.5. Компания не несёт ответственности за результаты оказания услуг при предоставлении Клиентом недостоверных сведений или документов или не предоставлении таковых.

6.6. В случае изменения редакции настоящего договора публичной оферты такие изменения вступают в силу с момента размещения измененной редакции на официальном сайте Компании в сети Интернет.

6.7. Отказ Клиента от Договора. Клиент вправе в любое время до истечения срока действия Договора отказаться от его исполнения (ст. 782 ГК РФ, ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Пакет услуг приобретается как единый комплекс, цена Компонентов которого согласована в совокупности, поэтому отказ совершается в отношении Договора в целом (Компонента 1 и Компонента 2); с даты прекращения Договора истекает срок действия независимой гарантии (п. 5.10, пп. «б» п. 5.11). Отказ оформляется в следующем порядке:

6.7.1. Клиент направляет Компании письменное заявление об отказе от Договора (далее — «Заявление об отказе») с указанием номера Сертификата, ФИО, контактного телефона и банковских реквизитов для возврата денежных средств, с приложением копии паспорта: по почтовому адресу Компании (раздел 7), по электронной почте remont@avtofinance.org либо через Партнёра Компании, при участии которого заключён Договор.

6.7.2. Договор считается прекращённым с даты получения Компанией Заявления об отказе (п. 1 ст. 450.1 ГК РФ) (далее — «Дата прекращения»). С Даты прекращения Карта клиента / Сертификат деактивируются, обращения Клиента по Договору не принимаются.

6.7.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Заявления об отказе Компания производит расчёт суммы возврата по п. 6.8 и направляет Клиенту проект Соглашения о расторжении (п. 6.9) с указанием всех показателей расчёта.

6.7.4. Компания возвращает Клиенту сумму, рассчитанную по п. 6.8, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Заявления об отказе, содержащего банковские реквизиты Клиента. При непредоставлении реквизитов срок исчисляется с даты их получения (п. 6.4).

6.8. Шкала удержания и расчёт суммы возврата.

6.8.1. Основания. Абонентская плата вносится за право требовать исполнения независимо от того, было ли оно затребовано (п. 1 ст. 429.4 ГК РФ), поэтому плата за начавшийся абонентский период (п. 1.4) не возвращается. Основная часть расходов Компании приходится на первый квартал действия Договора: выдача независимой гарантии и принятие Гарантом риска в пределах Лимита ответственности по независимой гарантии с момента её выдачи (пп. 5.9, 6.2); Активация и подключение к программе обслуживания (пп. 1.10, 6.2); заключение и сопровождение Договора, включая расходы на привлечение Партнёров Компании (п. 1.9) и контроль прохождения ТО-1 (п. 4.1). Стороны признают удержание, рассчитанное по настоящему пункту, фактически понесёнными Компанией расходами, связанными с исполнением Договора (п. 1 ст. 782 ГК РФ, ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

6.8.2. Шкала удержания (только первый год действия Договора). К Годовой части цены Договора (п. 1.27) применяется удержание: за каждый из первых трёх абонентских месяцев — 15% (итого 45% за первый квартал, включающие стоимость выдачи независимой гарантии, абонентское обслуживание за этот период и расходы на заключение и сопровождение сервисного договора); за каждый абонентский месяц с 4-го по 12-й — 6%. Абонентский месяц учитывается, если он начался ранее Даты прекращения:

Абонентский месяц (m)	Удержание за месяц	Удержание нарастающим итогом (K)	Возврат, % от Годовой части цены
1-й (1-й квартал)	15%	15%	85%
2-й (1-й квартал)	15%	30%	70%
3-й (1-й квартал)	15%	45%	55%
4-й	6%	51%	49%
5-й	6%	57%	43%
6-й	6%	63%	37%
7-й	6%	69%	31%
8-й	6%	75%	25%
9-й	6%	81%	19%
10-й	6%	87%	13%
11-й	6%	93%	7%
12-й	6%	99%	1%

6.8.3. Формула расчёта суммы возврата. Обозначения: Ц — цена Договора; N — срок действия Договора в годах; Цг = Ц ÷ N — Годовая часть цены Договора; m — количество абонентских месяцев, начавшихся до Даты прекращения; K = 15% × min(m; 3) + 6% × max(0; m – 3) — процент удержания (при m ≤ 12); Дост — количество дней с Даты прекращения (включительно) до окончания срока действия Договора; Д2 — количество дней второго года действия Договора; В — суммы, выплаченные Компанией по обращениям Клиента (оплата счетов СТО, диагностики, эвакуации) и Гарантом по независимой гарантии до Даты прекращения.

а) при прекращении Договора в первый год его действия (m ≤ 12): СУММА ВОЗВРАТА = Цг × (100% – K) + Цг × (N – 1) – В;

б) при прекращении Договора во второй год его действия: СУММА ВОЗВРАТА = Цг × Дост ÷ Д2 – В — возврату подлежит часть цены второго года, пропорциональная истекшему сроку, с учётом фактического использования услуг (обращений Клиента).

Сумма возврата не может быть менее 0. Шкала удержания применяется только к первому году действия Договора; при сроке действия Договора 1 (один) год слагаемое Цг × (N – 1) равно нулю.

6.8.4. Пример (справочно): Ц = 30 000 руб., N = 2, Цг = 15 000 руб., В = 0. При прекращении Договора на 3-м абонентском месяце (K = 45%): 15 000 × 55% + 15 000 = 23 250 руб. При прекращении Договора во второй год за 182 дня до окончания срока (Д2 = 366): 15 000 × 182 ÷ 366 = 7 459,02 руб.

6.9. Соглашение о расторжении. Прекращение Договора и расчёт суммы возврата оформляются Соглашением о расторжении по форме Компании, в котором указываются: Дата прекращения; все показатели формулы п. 6.8.3 и итоговая сумма возврата; распределение суммы возврата по Компонентам (п. 6.10); подтверждение прекращения независимой гарантии; банковские реквизиты Клиента; согласие Клиента с расчётом. Подписание Соглашения о расторжении не является условием возврата: при его неподписании Компания возвращает сумму, рассчитанную по п. 6.8, в срок, установленный п. 6.7.4. При несогласии с расчётом Клиент вправе направить Компании возражения, которые рассматриваются в течение 10 (десяти) календарных дней; бесспорная часть суммы выплачивается в срок п. 6.7.4.

6.10. Распределение суммы возврата. Для целей бухгалтерского и налогового учёта сумма возврата распределяется между Компонентом 1 и Компонентом 2 пропорционально их стоимости, указанной в Заявлении о присоединении.

7. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

7.1. Настоящий раздел содержит реквизиты Компании (Исполнителя/Гаранта). Реквизиты Клиента (Покупателя/Принципала) в настоящем Договоре не указываются и не подлежат заполнению — сведения о Клиенте (ФИО, паспорт, VIN и иные персональные данные) фиксируются исключительно в Заявлении о присоединении, подписываемом Клиентом отдельно.

Наименование	Общество с ограниченной ответственностью «АВТО ФИНАНС»
ИНН	1300018561
ОГРН	1261300000136
КПП	130001001
Юридический адрес	430904, РЕСПУБЛИКА МОРДОВИЯ, Г.О. САРАНСК, РП. ЯЛГА, ПЕР. ВОКЗАЛЬНЫЙ, Д. 5, ОФИС 8
Почтовый адрес	переулок Вокзальный, д. 5, кв./оф. офис 8, Республика Мордовия, г.о. Саранск, 430904
Расчётный счёт	40701810129810000015
Банк	ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"
Корреспондентский счёт	30101810200000000824
БИК	042202824
Телефон	8 (800) 550-71-22
Электронная почта	remont@avtofinance.org
Генеральный директор	Ирышков Сергей Игоревич

Приложение 1. Чек-лист для диагностики Авто (ТО-1, ТО-2, ТО-3)

☒ ЕДИНЫЙ ЧЕК-ЛИСТ ДИАГНОСТИКИ АВТОМОБИЛЯ

(ТО-1 / ТО-2 / ТО-3 по программе «Техническая гарантия»)

1. ОБЩИЕ ДАННЫЕ

Параметр	Значение
Дата проведения ТО	
Вид ТО	☐ ТО-1 ☐ ТО-2 ☐ ТО-3
VIN	
Марка / Модель	
Госномер	
Пробег на момент ТО	
Предыдущий пробег (по фото при оформлении)	
Фактический межсервисный пробег	
СТО (название, ИНН)	
Мастер (ФИО)	
Подпись / Печать	

2. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ

2.1 Замена масла ДВС

Параметр	Отметка
Моторное масло заменено	☐ Да ☐ Нет
Марка / допуск производителя	
Объем залитого масла	
Масляный фильтр заменен	☐ Да ☐ Нет
Производитель фильтра	
 Обязательно указать производителя и допуск.	

2.2 Воздушный фильтр

Параметр	Отметка
Воздушный фильтр заменен	☐ Да ☐ Нет
Производитель	
Состояние старого фильтра	☐ Норм ☐ Загрязнен ☐ Критичен

3. ПРОВЕРКИ (ТО-1 и ТО-2)

3.1 Проверка ГРМ (обязательно для ТО-1)

Параметр	Состояние
Тип ГРМ	☐ Ремень ☐ Цепь
Визуальное состояние	☐ Норма ☐ Трещины ☐ Износ ☐ Подтеки
Рекомендована замена	☐ Да ☐ Нет

Параметр	Состояние
Комментарий мастера	

3.2 Проверка уровня масла в трансмиссии

Узел	Уровень	Состояние	Рекомендации
КПП (МКПП/АКПП/DSG/CVT)	☐ Норма ☐ Ниже	☐ Норма ☐ Потемнение	
Редуктор передний	☐ Норма ☐ Ниже		
Редуктор задний	☐ Норма ☐ Ниже		
Раздаточная коробка	☐ Норма ☐ Ниже		

3.3 Проверка рабочих жидкостей

Жидкость	Уровень	Состояние	Долив/Замена
Охлаждающая	☐ Норма ☐ Ниже	☐ Чистая ☐ Мутная	
Тормозная	☐ Норма ☐ Ниже		
ГУР / EPS	☐ Норма ☐ Ниже		
Жидкость АКПП	☐ Норма ☐ Ниже		

4. ДИАГНОСТИКА УЗЛОВ (ВАЖНО ДЛЯ ГАРАНТИИ)

4.1 Двигатель

Проверка	Отметка
Подтеков масла нет	☐ Да ☐ Нет
Посторонних шумов нет	☐ Да ☐ Нет
Ошибок по ЭБУ нет	☐ Да ☐ Есть
Дымность	☐ Норма ☐ Повышена
Повышенный расход масла	☐ Нет ☐ Есть

4.2 Коробка передач

Проверка	Отметка
Переключения без рывков	☐ Да ☐ Нет
Посторонних шумов нет	☐ Да ☐ Нет
Ошибки по АКПП/DSG	☐ Нет ☐ Есть

4.3 Трансмиссия

Проверка	Отметка
Посторонних шумов нет	☐ Да ☐ Нет
Люфтов нет	☐ Да ☐ Нет

5. ФОТОФИКСАЦИЯ (ОБЯЗАТЕЛЬНО)

- ☐ Фото одометра
- ☐ Фото VIN
- ☐ Фото моторного отсека
- ☐ Фото сервисной книжки
- ☐ Фото СТС (лицевая и оборотная сторона)

6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ СТО

- ☐ Автомобиль технически исправен
- ☐ Обнаружены дефекты (указать ниже) Описание выявленных дефектов:

7. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ

Я подтверждаю выполнение работ согласно регламенту. Мастер СТО _____
 Подпись _____
 Печать СТО _____