

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ **по программе обслуживания «Помощь на дороге»**

Настоящая оферта является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «АВТО ФИНАНС» (ОГРН 1261300000136) (далее – «Компания») в адрес любого дееспособного физического или правоспособного юридического лица, обладающего необходимыми полномочиями заключить договор абонентского обслуживания с ООО «АВТО ФИНАНС» на изложенных в настоящей Оферте условиях

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий и осуществления оплаты, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Клиентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Компания и Клиент совместно – сторонами договора публичной оферты.

В связи с вышеизложенным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной публичной оферты и если Вы не согласны с её условиями полностью либо в какой-либо части, Компания предлагает Вам отказаться от заключения договора и использования услуг Компании.

Все заголовки разделов используются в договоре исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий договора. Термины и определения, используемые при взаимоотношениях сторон, подлежат толкованию согласно определениям, установленным настоящим договором, и не могут трактоваться никак иначе, даже если в иных источниках используются другие определения аналогичных терминов.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Договор (договор публичной оферты) — договор, заключенный по правилам ст. 428 ГК РФ с любым юридическим или физическим лицом, которое отзовется на данное предложение в соответствии со ст. 435, 437, 438 ГК РФ. Заключенный договор является договором с исполнением по требованию (абонентский договор), регулируемым положениями ст. 429.4 ГК РФ.

1.2. Абонентский договор — договор, предусматривающий внесение Заказчиком платежа за право требовать от Исполнителя оказания услуг в течение определенного срока (ст. 429.4 ГК РФ)

1.3. Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем подписания заявления о присоединении к договору публичной оферты и внесения абонентской платы за весь период действия договора.

1.4. Абонентская плата (цена договора) — денежные средства, уплачиваемые Клиентом при заключении Договора за право требования оказания услуг Компанией по запросу Клиента. Абонентская плата вносится единовременным платежом за весь период действия Договора.

1.5. Клиент — собственник транспортного средства или лицо, распоряжающееся транспортным средством на ином законном основании, и заключившее договор с Компанией.

1.6. Персональная информация Клиента — информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Клиенту, а именно:

- персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при заключении договора или в процессе пользования услугами, включая такие персональные данные как фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, контактный телефон, e-mail, платежные и иные реквизиты, а также идентификационные данные транспортного средства Клиента;

- иная информация о Клиенте, сбор и/или предоставление которой определяется и оговаривается с Клиентом индивидуально.

1.7. Доверенное лицо — лицо, владеющее транспортным средством Клиента на законном основании и допущенное к управлению на основании действующего полиса ОСАГО, получающее услугу от имени Клиента.

1.8. Компания — общество с ограниченной ответственностью «АВТО ФИНАНС» (ОГРН 1261300000136).

1.9. Партнер Компании — лицо, не являющееся Клиентом Компании и осуществляющее взаимодействие с Компанией на основании соглашения, заключенного для целей исполнения настоящего договора.

1.10. Активация — регистрация Клиента в электронной базе данных Компании на основании данных, предоставленных Клиентом, в течение 72 часов с момента заключения договора.

1.11. Программа обслуживания — круглосуточный сервис технических, справочно-консультационных и иных услуг, указанных в разделе 2 настоящего Договора.

1.12. Пакет услуг, Услуги — перечень действий, которые Исполнитель обязуется организовать (своими силами или силами третьих лиц) по заявке Заказчика: консультационные услуги, справочный непериодический материал (далее - справочный электронный непериодический материал) по вопросам оформления ДТП с примерами оформления Европротокола, фототаблицы для страховой компании, заявления о наступлении страхового случая,

претензии и обращения к финансовому омбудсмену, услуги «Автосправка 24 часа», «Горячая линия по Европротоколу», «Юридическая консультация», «А24 Глонасс», «Проверка постановления по делу об административном правонарушении», «Проверка условий гражданско-правовых договоров», «Составление претензии при досудебной защите», «Составление гражданско-правовых договоров», «Консультация по жалобе на неправомерные действия сотрудников ГИБДД», Услуги «Эвакуация мотоцикла», «Хочу домой», Услуга «Удаленное урегулирование», Услуги «Справка из Гидрометцентра», «Поиск автомобиля», «Независимая экспертиза после ДТП», «Такси от ДЦ», Услуги «Эвакуация при поломке», «Эвакуация при ДТП», «Юрист на ДТП», «Сбор документов по ДТП», «Вскрытие ТС», «Замена колеса», «Запуск ДВС автомобиля», «Отключение сигнализации», «Подвоз топлива», Услуга «Аэропорт (такси)», Услуги «Аэрография/защита», «Озон-салон», «Антигравий», «VIN-protect», Услуга «Трезвый водитель». **Конкретный перечень услуг определяется на момент акцепта оферты и указывается на Сайте или в Карте клиента.**

1.13. Карта клиента — идентификационный номерной документ в пластиковой форме, удостоверяющий право Клиента на получение от Компании услуг (доступ к сервису).

1.14. Период обслуживания — период времени, определяемый сроком действия заключенного Клиентом и Компанией договора, в течение которого у Компании сохраняются обязательства по оказанию услуг.

1.15. Запрос (Заявка) на оказание услуг — обращение Клиента в Компанию для заказа услуг, содержащее всю необходимую для предоставления услуг информацию и отвечающее требованиям, установленным в настоящем договоре.

1.16. Радиус оказания услуг — территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей и воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает услуги. Границы радиуса обслуживания различаются в зависимости от вида услуг и указаны в разделе 6 настоящего Договора.

1.17. Специалист — сотрудник Компании или Партнер Компании, уполномоченный на оказание услуг от лица Компании, обладающий необходимыми и достаточными знаниями и квалификацией.

1.18. Транспортное средство, автомобиль (ТС) — принадлежащее Клиенту на законном основании и зарегистрированное в установленном законом порядке техническое устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и т.п., указанное Клиентом при акцепте договора публичной оферты и являющееся объектом услуг, оказываемых Компанией, за исключением: мопедов, велосипедов, транспортных средств, используемых в качестве такси; коммерческих транспортных средств с дополнительным оборудованием, установленным не заводом-изготовителем; с удлиненным кузовом; бронированных транспортных средств; транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков, как предназначенные к использованию в спортивных и иных подобных мероприятиях; микроавтобусов, грузовых транспортных средств; автомобилей, не прошедших, в установленном законом порядке государственный технический осмотр.

Допустимая масса ТС (легковых автомобилей и пикапов) не должна превышать 3 500 кг.

Допустимые габариты ТС: высота не более 2,8 метров; длина от переднего бампера до заднего бампера или кузова не более 5 метров (за исключением пикапов).

Услуги по эвакуации пикапов оказываются при условии, что габариты пикапа позволяют осуществить погрузку на платформу эвакуатора.

Число пассажиров, количество багажа, груза должны соответствовать предусмотренным техническими характеристиками транспортного средства завода-изготовителя.

1.19. Дорожно-транспортное происшествие (ДТП) — событие, возникшее в процессе движения транспортного средства Клиента и/или с его участием, произошедшее в период действия Договора, и послужившее основанием для обращения Клиента в Компанию за получением услуг.

1.20. ЭРА-ГЛОНАСС — государственная система экстренного реагирования при дорожно-транспортных происшествиях и других чрезвычайных ситуациях на дорогах.

1.21. Паркинг — инженерные сооружения, как подземные, так и надземные (здание, часть здания, а также иные сооружения), предназначенные для хранения (стоянки) транспортных средств, за исключением любых парковочных пространств, расположенных под открытым небом.

1.22. Эвакуатор — специальное транспортное средство, предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки ТС в случае их поломки или аварии, за исключением эвакуаторов, оборудованных кранами-манипуляторами (с подъемными кранами и гидроманипуляторами).

1.23. Эвакуация — выполнение Компанией следующих действий:

- выезд и прибытие Эвакуатора, предназначенного для транспортировки ТС в место, указанное Клиентом;
 - осуществление погрузки ТС Клиента на платформу эвакуатора при помощи лебедочного механизма с поверхности дороги или прилегающей территории;
 - перевозка и доставка ТС Клиента на платформе эвакуатора в ближайший дилерский центр или на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС
- перевозка и доставка ТС Клиента с места поломки или после дорожно-транспортного происшествия в сторону ремонта (СТОА)

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом настоящего договора является предоставление Клиенту комплекса услуг, входящих в программу обслуживания «Помощь на дороге», на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 2.2. В программу обслуживания «Помощь на дороге» входят услуги:
- 2.2.1. Изготовление Карты Клиента, подключение и активации Карты Клиента по программе «Помощь на дороге»;
- 2.2.2. Разовая консультация по условиям страховых программ ОСАГО, по порядку действий Клиента в случае ДТП, комплекту документации, требуемой к оформлению в отсутствие уполномоченных сотрудников ГИБДД и требованиям к фотоматериалам, прилагаемым к Европротоколу (услуга не предполагает составление каких-либо документов со стороны Исполнителя)- в день заключения Договора по запросу Клиента;
- 2.2.3. Справочный непериодический материал (далее - справочный непериодический материал: бумажный или электронный) по вопросам оформления ДТП с примерами оформления Европротокола, фототаблицы для страховой компании, заявления о наступлении страхового случая, претензии и обращения к финансовому омбудсмену- выдается в день заключения Договора по запросу Клиента;
- 2.2.4. Горячая линия по Европротоколу — без ограничения по количеству обращений;
- 2.2.5. Юридическая онлайн консультация при ДТП — при каждом ДТП;
- 2.2.6. ЭРА Глонасс — без ограничения по количеству обращений;
- 2.2.7. Эвакуация при поломке — без ограничения по количеству обращений;
- 2.2.8. Эвакуация при ДТП — при каждом ДТП;
- 2.2.9. Юрист на ДТП — при каждом ДТП;
- 2.2.10. Вскрытие ТС — количество обращений не чаще чем 1 раз в месяц;
- 2.2.11. Замена колеса — количество обращений не чаще чем 1 раз в месяц;
- 2.2.12. Запуск ДВС автомобиля — количество обращений не чаще чем 1 раз в месяц;
- 2.2.13. Отключение сигнализации — количество обращений не чаще чем 1 раз в месяц;
- 2.2.14. Подвоз топлива — количество обращений не чаще чем 1 раз в месяц;
- 2.2.15. Поиск ТС — без ограничения по количеству обращений;
- 2.2.16. Справка из Гидрометцентра — без ограничения по количеству обращений;
- 2.2.17. Независимая экспертиза после ДТП — при каждом ДТП;
- 2.2.18. Трезвый водитель — однократно;
- 2.2.19. Сбор документов по ДТП — при каждом ДТП;
- 2.2.20. Удаленное регулирование — при каждом ДТП;
- 2.2.21. Проверка условий гражданско-правовых договоров — без ограничения по количеству обращений;
- 2.2.22. Составление претензии при досудебной защите по ДТП — при каждом ДТП;
- 2.2.23. Консультация по жалобе на неправомерные действия сотрудников ГИБДД — без ограничения по количеству обращений;
- 2.3. Зарядка электромобиля в пути — количество обращений не чаще чем 1 раз в месяц.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Услуги, указанные в пункте 2.2.1 – 2.2.20 договора публичной оферты могут быть затребованы в течение всего срока действия договора, указанного в п. 5 заявления о присоединении к договору публичной оферты.
- 3.2. Услуги предоставляются по требованию Клиента на основании его запросов, сформированных в соответствии с положениями настоящего договора.
- 3.3. Заказ услуг осуществляется Клиентом последующему номеру телефона: **8 (800) 550-71-22**. Прием звонков осуществляется круглосуточно, без выходных.
- Клиент при обращении за услугой сообщает оператору следующую информацию: ФИО Клиента, контактный номер для связи, идентификационный номер клиента, суть обращения, адрес места нахождения автомобиля (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область), марку, цвет, государственный номер транспортного средства Клиента.
- 3.4. При оказании услуг Компания вправе привлекать партнеров в зависимости от вида деятельности по перечню оказываемых услуг.
- 3.5. Услуги предоставляются при условии нахождения транспортного средства Клиента в территориальной зоне оказания услуг. В зависимости от вида услуг границы зон могут отличаться. Конкретные границы зоны оказания услуг устанавливаются в разделе 6 настоящего договора.
- 3.6. Обслуживанию подлежат транспортные средства не старше 15 лет на момент заключения договора.
- 3.7. Телефонные обращения Клиента могут быть записаны Компанией в целях контроля качества предоставляемых услуг в рамках исполнения настоящего договора. Осуществляя запрос на предоставление услуги, Клиент выражает свое согласие на сбор, хранение, использование, накопление, уничтожение записей разговоров, в которых он участвует. Распространение записи разговора с участием Клиента допускается только после предоставления на то согласия Клиента. Настоящее согласие действует в течение срока действия договора и может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления в адрес Компании соответствующего заявления в _____

письменной форме.

3.8. При запросе справочно-консультационных услуг специалисты Компании предоставляют устную консультацию по телефону в случае, если ситуация Клиента позволяет ответить на вопрос непосредственно в ходе текущего коммуникационного соединения. Результатом оказания услуги является предоставляемая оперативном порядке устная консультация специалиста в части требований и/или вопросов, обозначенных Клиентом.

В случаях, когда ситуация Клиента не позволяет предоставить услугу непосредственно в ходе текущего коммуникационного соединения и требуется дополнительное установление обстоятельств или просмотр документов, запрос должен осуществляться посредством электронной почты либо иных средств дистанционной коммуникации по согласованию со специалистом (например, оформление заявки через оператора Компании). Срок обработки заявки составляет до 24 часов в случае, если день, следующий за днем получения заявки, является рабочим днем. Если заявка на получение услуги поступает в выходной день, днем оказания услуг является первый рабочий день.

3.9. Услуги по эвакуации пикапов оказываются при условии, что габариты пикапа позволяют осуществить погрузку на платформу эвакуатора.

3.10. Предоставление услуг может быть приостановлено в связи со сложной эпидемиологической обстановкой в регионе обслуживания, а также в связи с производством необходимых ремонтных и профилактических работ либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, о чем Клиент уведомляется в порядке, утвержденном Компанией.

4. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

4.1. Горячая линия по Европротоколу — справочно-консультационная услуга, предоставляемая по запросу Клиента, с использованием телефонной связи в форме предоставления рекомендаций по вопросам, касающиеся процедуры самостоятельного оформления ДТП без участия сотрудников ГИБДД по Европротоколу, включающая в себя подробный инструктаж по действиям при ДТП, правильности заполнения бланка Европротокола, инструкций по обращению в страховую компанию для урегулирования убытка.

4.2. Юридическая консультация — справочно-консультационная услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме консультации по вопросам гражданского и административного права, которая выражается в защите прав и охраняемых законом интересов Клиента, включая определение и/или оценку проблем и/или возможностей Клиента по правовым вопросам, заключающееся в разъяснении норм права, и вытекающих рисков, методов и способов их разрешения в рамках действующего права. Данная услуга предоставляется в будние дни с 10.00 час. до 18.00 час.

4.3. ЭРА Глонасс — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме предоставления технической возможности воспользоваться Услугами через систему экстренного вызова «ЭРА-ГЛОНАСС». Данная Услуга предоставляется при условии, что транспортное средство Клиента оборудовано кнопкой экстренного вызова системы «ЭРА-ГЛОНАСС».

Заказ данной услуги осуществляется через оператора системы «ЭРА-ГЛОНАСС» через кнопку экстренного вызова, круглосуточно, без выходных. После принятия информации оператором системы «ЭРА-ГЛОНАСС» с Клиентом связывается оператор Компании для принятия необходимой информации.

4.4. Эвакуация при поломке — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, если в результате поломки (неисправности) транспортное средство (автомобиль) Клиента указанный в договоре, не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и иных повреждений транспортного средства. Услуга предоставляется при наличии технической возможности, в присутствии Клиента, только с места поломки, и только в случаях поломки транспортного средства в границах зоны ответственности Компании.

В рамках данной услуги не осуществляется перевозка ТС с одного места ремонта (СТО) на другое место ремонта (СТО).

Данная услуга не применима в отношении исправного транспортного средства, а также при эвакуации автомобиля специализированными службами, в результате нарушения лицом, управляющим транспортным средством, положений действующего законодательства РФ. По каждому отдельному инциденту (поломка автомобиля) услуга предоставляется только один раз.

Эвакуация транспортного средства с места поломки осуществляется Компанией не чаще одного раза в течение 24 часов по одной поломке (неисправности) транспортного средства Клиента.

В случае, если поломка (неисправность) произошла в черте города, эвакуация транспортного средства производится на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС (дилерский центр).

В случае, если поломка (неисправность) произошла за чертой города либо в данном городе отсутствует дилерский центр, эвакуация транспортного средства производится на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС.

В случае отсутствия у Клиента документов, подтверждающих владение/управление транспортным средством на законных основаниях, Компания вправе отказать в предоставлении услуги.

4.5. Эвакуация при ДТП — услуга, предоставляемая по запросу Клиента при наличии технической возможности, если в результате дорожно-транспортного происшествия транспортное средство (автомобиль) Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и иных повреждений транспортного средства. Услуга предоставляется при наличии технической возможности, в присутствии Клиента, только в случаях ДТП с участием ТС Клиента, только с места ДТП и только в границах зоны ответственности Компании.

В рамках данной услуги не осуществляется перевозка ТС с одного места ремонта (СТО) на другое место ремонта (СТО).

Данная услуга не применима в отношении исправного транспортного средства, а также при эвакуации автомобиля специализированными службами, в результате нарушения лицом, управляющим транспортным средством, положений действующего законодательства РФ. По каждому отдельному инциденту (ДТП) услуга предоставляется только один раз.

Эвакуация транспортного средства с места ДТП осуществляется Компанией не чаще одного раза в течение 24 часов по одному происшествию с участием транспортного средства Клиента.

В случае, если событие произошло в черте города, эвакуация транспортного средства производится на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС (дилерский центр).

В случае, если событие произошло за чертой города либо в данном городе отсутствует дилерский центр, эвакуация транспортного средства производится на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС.

В случае отсутствия у Клиента документов, подтверждающих владение/управление транспортным средством на законных основаниях, Компания вправе отказать в предоставлении услуги.

4.6. Юрист на ДТП — услуга, предоставляемая при наличии реальной необходимости, в случае дорожно-транспортного происшествия с участием транспортного средства Клиента. Решение о необходимости выезда на место ДТП с учетом ситуации принимает непосредственно Специалист Компании. Услуга включает выезд юриста на место ДТП, а также инструктаж по действиям Клиента. Юрист по прибытию проводит мероприятия по сохранению и восстановлению объективной картины ДТП, а именно: документирование обстоятельств ДТП, включая составление схемы ДТП, фотографирование и/или фиксация иным возможным способом местоположения автомобиля, следов ДТП на проезжей части и других элементах дороги, составление отчета о проделанной работе на месте ДТП.

4.7. Вскрытие ТС — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, по вскрытию дверей транспортного средства Клиента. Услуга предоставляется при наличии технической возможности. Если проведение работ по вскрытию дверей несет в себе риск повреждения автомобиля, либо полной или частичной утраты гарантии на автомобиль, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении услуги в случае, если Клиент отказался подписать документ, возлагающий на него ответственность за указанные последствия.

4.8. Замена колеса — услуга, предоставляемая по запросу Клиента по проведению (при наличии запасного колеса в ТС Клиента) работ, включающих в себя замену колеса автомобиля в сборе на штатное запасное колесо. Услуга предоставляется при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса (при наличии технической и физической возможности), путем применения штатного инструмента автомобиля, при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса автомобиля без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента).

Специалист Компании может дать Клиенту рекомендации по устранению неисправностей автомобиля, зафиксировав их в бланке заказ-наряда. Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении услуги, в случае невыполнения Клиентом рекомендаций Специалиста Компании.

4.9. Запуск ДВС автомобиля — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, по запуску двигателя автомобиля от внешнего источника питания. Услуга предоставляется при наличии технической возможности. Специалист Компании может дать Клиенту рекомендации по устранению неисправностей автомобиля, зафиксировав их в бланке заказ-наряда.

Компания вправе отказать клиенту в предоставлении услуги в случае невыполнения Клиентом рекомендаций Специалиста Компании.

Услуга предоставляется при температуре воздуха не ниже предельной, предусмотренной ГОСТ Р 54120-2010 для запуска двигателя, а именно:

Для бензиновых двигателей: не ниже – 30 °С Для дизельных двигателей: не ниже – 25 °С

При температуре воздуха ниже указанных значений, Компания вправе отказать в предоставлении услуги

4.10. Отключение сигнализации — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, по отключению сигнализации, установленной на автомобиле Клиента. Услуга предоставляется при наличии технической возможности. Если проведение работ по отключению сигнализации несет в себе риск повреждения автомобиля, либо полной или частичной утраты гарантии на автомобиль, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении услуги в случае, если Клиент отказался подписать документ, возлагающий на него ответственность за указанные последствия.

4.11. Подвоз топлива — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, включающая в себя доставку соответствующего вида топлива (кроме газового топлива) и оказанию помощи в заправке ТС Клиента, не более 10 (десяти) литров топлива. Данная услуга предоставляется только в том случае, если во время движения по асфальтированной автодороге у Клиента произошли непредвиденные обстоятельства, в результате чего закончилось

топливо. Стоимость топлива оплачивается Клиентом дополнительно в момент предоставления услуги по ценам, установленным на заправочной станции или по среднерыночным ценам. Специалист Компании может дать Клиенту рекомендации по устранению неисправностей ТС, зафиксировав их в бланке заказ-наряда. Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении услуги в случае невыполнения Клиентом рекомендаций Специалиста Компании. Услуга предоставляется только в случае невозможности ТС продолжить движение вследствие отсутствия топлива в баке. В случае, если прибывший по заявке Специалист выявит возможность ТС продолжить движение, а именно наличие в баке ТС топлива, Компания вправе потребовать от Клиента компенсацию фактически понесенных Компанией расходов на оказание услуги. В случае отказа Клиента осуществить компенсацию, Компания вправе приостановить предоставление услуги на срок до пяти месяцев.

4.12. Поиск автомобиля — услуга, включающая в себя установление места нахождения автомобиля клиента и, в случае нахождения автомобиля на штрафстоянке, перевозка клиента на стоянку где находится автомобиль (оплата штрафа производится клиентом самостоятельно за свой счет). Перевозка клиента осуществляется по двум адресам: - адрес оплаты штрафа; - адрес штрафстоянки.

Услуга предоставляется только в отношении автомобиля, на котором установлен государственный регистрационный знак.

Услуга предоставляется только в пределах радиуса обслуживания компании.

4.13. Справка из Гидрометцентра — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме предоставления административно-правовой помощи в получении справки из Гидрометцентра на дату и время ДТП, участником которого являлся Клиент. Услуга оказывается при условии предоставления Клиентом нотариальной доверенности на Специалиста Компании на представление интересов в Гидрометцентре с правом получения оригиналов документов.

4.14. Независимая экспертиза после ДТП — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме организации проведения лицензированным специалистом независимой оценки ущерба транспортного средства, пострадавшего в ДТП в период действия настоящего договора и оформленного в органах ГИБДД. Работы по снятию/установке узлов и деталей, препятствующих проведению оценки ущерба, производятся за счет Клиента.

4.15. Трезвый водитель — услуга, включающая в себя перевозку клиента и автомобиля клиента на который распространяется действие программы, по указанному клиентом адресу. Услуга предоставляется одним из следующих способов, по выбору компании: 1) предоставление водителя для управления автомобилем клиента от места стоянки автомобиля до адреса, указанного клиентом, при условии наличия у клиента полиса ОСАГО без ограничений по лицам, допущенным к управлению автомобилем (открытый полис ОСАГО);

2) эвакуация автомобиля клиента с помощью эвакуатора от адреса места стоянки автомобиля до адреса, указанного клиентом;

3) предоставление такси эконом-класса для перевозки клиента и пассажиров от адреса места стоянки автомобиля (пункт отправления) до адреса, указанного клиентом (пункт назначения), а также, на следующий день, предоставление такси эконом класса для перевозки клиента от адреса, указанного клиентом (пункт отправления) до адреса места стоянки автомобиля (пункт назначения).

Услуга предоставляется в случае невозможности клиента самостоятельно управлять автомобилем. Перевозка осуществляется только от пункта отправления до пункта назначения.

Перевозка детей до 12 лет осуществляется только при наличии у клиента детской удерживающей системы (устройства), соответствующей возрасту и весу ребенка. В случае необходимости осуществление перевозки клиента с ребенком и отсутствия у клиента вышеуказанного устройства, компания вправе отказать клиенту в предоставлении данной услуги.

Услуга предоставляется только в пределах радиуса обслуживания компании.

4.16. Сбор документов по ДТП — услуга, предоставляемая по запросу Клиента в форме оказания административно-правовой помощи в сборе необходимых для обращения в страховую компанию документов по ДТП в органах ГИБДД, участником которого являлся Клиент или его Доверенное лицо, за исключением случаев, когда требуется личное присутствие Клиента или его представителя в органах внутренних дел. Услуга оказывается только при условии причинения в результате ДТП исключительно имущественного вреда, готовности соответствующего отдела ГИБДД выдать необходимые для подачи в страховую компанию документы по ДТП, а также предоставлении Клиентом специалисту Компании нотариальной доверенности на представление интересов в ГИБДД с правом получения оригиналов документов.

4.17. Удаленное урегулирование — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме доставки документов по ДТП или страховому событию в дилерский центр - партнеру Компании.

4.18. Проверка условий гражданско-правовых договоров — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме проверки и правового анализа условий гражданско-правовых договоров Клиента.

Данная услуга предоставляется удаленно и только в случае получения Компанией от Клиента гражданско-правового договора, по которому необходимо провести проверку (анализ).

Оказание данной услуги осуществляется в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента получения Компанией от Клиента гражданско-правового договора.

Компания не несет ответственность за правильность составления документов вследствие предоставления

Клиентом недостоверной и/или неполной информации.

4.19. Составление претензии при досудебной защите — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме составления досудебной претензии в рамках гражданского спора.

Услуга предоставляется удаленно, в рабочие дни с 10:00 до 18:00 по московскому времени в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Клиента.

Компания не несет ответственность за правильность составления документов вследствие предоставления Клиентом недостоверной и/или неполной информации.

4.20. Консультация по жалобе на неправомерные действия сотрудников ГИБДД — справочно-консультационная услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме консультации по вопросам гражданского и административного права, которая выражается в защите прав и охраняемых законом интересов Клиента, включая определение и/или оценку проблем и/или возможностей Клиента по правовым вопросам, заключающееся в разъяснении норм права, и вытекающих рисков, методов и способов их разрешения в рамках действующего права. Услуга предоставляется в рабочие дни с 10:00 до 18:00 по московскому времени.

4.21. Зарядка электромобиля в пути — услуга, предоставляемая по запросу клиента и включающая в себя заряд электромобиля (кВ/ч клиент оплачивает отдельно) с применением мобильной зарядной станции или, в случае отсутствия у компании технической возможности осуществить заряд электромобиля, осуществление эвакуации электромобиля до ближайшего электрофицированного объекта при наличии у клиента штатного электрического кабеля для зарядки от сети 220 V, либо зарядной станции. Вопрос зарядки электромобиля клиентом решается самостоятельно. Компания самостоятельно принимает решение, какой из предложенных видов помощи (зарядка или эвакуация) оказать конкретному клиенту. Услуга предоставляется только в случае разрядки тяговой батареи электромобиля в пути, на дороге общего пользования, при невозможности дальнейшего движения транспортного средства.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

5.1. Цена договора указывается в пункте 4 заявления Клиента при заключении настоящего договора (присоединении к настоящему договору публичной оферты).

5.2. Стороны пришли к соглашению, что Цена договора складывается из следующих частей, а именно:

- плата за подключение и активацию Карты— 10% от стоимости Пакета услуг (программы обслуживания). Стороны согласовали, что плата за подключение и активацию Карты покрывает расходы Компании на выпуск персонализированной пластиковой или электронной карты/сертификата, внесение данных Клиента в реестр, и круглосуточное резервирование мощностей диспетчерской службы под Клиента;
- стоимость товара - справочный неперидический материал (далее - справочный неперидический материал: бумажный или электронный) по вопросам оформления ДТП с примерами оформления Европротокола, фототаблицы для страховой компании, заявления о наступлении страхового случая, претензии и обращения к финансовому омбудсмену-30 % от Пакета услуг (программы обслуживания);
- плата за консультацию по условиям страховых программ ОСАГО, по порядку действий Клиента в случае ДТП, комплекту документации, требуемой к оформлению в отсутствие уполномоченных сотрудников ГИБДД и требованиям к фотоматериалам, прилагаемым к Европротоколу (услуга не предполагает составление каких-либо документов со стороны Исполнителя)- 10% от Пакета услуг (программы обслуживания);
- абонентская плата по программе оказания услуг согласно выбранного Пакета услуг (программы обслуживания) (ст. 429.4 ГК РФ)— 50% от стоимости программы обслуживания.

5.3. Стороны признают, что обязательство Компании по предоставлению доступа к программе обслуживания (абонентское обслуживание) считается частично исполненным в момент активации Карты/Сертификата. Программа услуг (Пакет услуг) считается активированной и принятой Клиентом с момента отправки Компанией на электронную почту или в мессенджер Клиента персонального сертификата/карты доступа или передачи Карты по акту приема-передачи нарочно. Моментом оказания услуги по подключению и активации Карты считается направление Клиенту ссылки на скачивание персонального идентификатора (PIN-кода) или передачи по акту приема-передачи Сертификата/Карты доступа. В связи с этим сумма, соответствующая плате за подключение и активацию Карты до даты отказа Клиентом от Договора возврату не подлежит.

5.4. Стороны признают, что обязательство Компании по предоставлению справочного неперидического материала по вопросам оформления ДТП с примерами оформления Европротокола, фототаблицы для страховой компании, заявления о наступлении страхового случая, претензии и обращения к финансовому омбудсмену считается возникшим и исполненным с момента отправки Компанией на электронную почту или в мессенджер Клиента справочного электронного неперидического материала или передачи справочного неперидического материала по акту приема-передачи нарочно. Моментом оказания услуги считается направление Клиенту ссылки на

скачивание справочного электронного неперiodического материала (PIN-кода) или передачи по акту приема-передачи справочного неперiodического материала.

5.5. Абонентская плата вносится Клиентом в полном объеме в день заключения договора любым незапрещенным законом способом.

Абонентская плата за первые 30 (тридцать) календарных дней обслуживания подлежит списанию в 30-й календарный день срока действия настоящего договора. Начиная с 31-го дня действия настоящего договора абонентская плата списывается ежедневно, равными долями. В случае если Клиент не обращался за услугами, но договор расторгается, Компания удерживает плату за фактическую готовность к оказанию услуг из расчета 1/365 от стоимости абонентского платежа за каждый день действия договора

6. ГРАНИЦЫ РАДИУСА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Услуги «Автосправка 24 часа», «Горячая линия по Европротоколу», «Юридическая консультация», «А24 Глонасс», «Проверка постановления по делу об административном правонарушении», «Проверка условий гражданско-правовых договоров», «Составление претензии при досудебной защите», «Составление гражданско-правовых договоров», «Консультация по жалобе на неправомерные действия сотрудников ГИБДД» — предоставляются на всей территории Российской Федерации.

6.2. Услуги «Эвакуация мотоцикла» «Хочу домой» — предоставляются на территории Республики Карелия, г. Санкт-Петербурга, г. Москвы, Ленинградской и Московской областей.

6.3. Услуга «Удаленное урегулирование» — предоставляется на территории г. Санкт-Петербурга в пределах КАД, за исключением западного участка КАД от Красносельского шоссе (пос. Стрельна) до Приморского шоссе (станция «Лакhta»), границы Невского района выходящей за пределы КАД; г. Москвы и Московской области.

6.4. Услуги «Справка из Гидрометцентра», «Поиск автомобиля», «Независимая экспертиза после ДТП», «Такси от ДЦ» — предоставляются в пределах административных границ населенных пунктов, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору.

6.5. Услуги «Эвакуация при поломке», «Эвакуация при ДТП», «Юрист на ДТП», «Сбор документов по ДТП», «Вскрытие ТС», «Замена колеса», «Запуск ДВС автомобиля», «Отключение сигнализации», «Подвоз топлива» — предоставляются в пределах административных границ населенных пунктов, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору, а также в радиусе 50 километров от административных границ этих населенных пунктов.

6.6. Услуга «Аэропорт (такси)» предоставляется:

- в черте г. Москвы (Аэропорт «Внуково», «Шереметьево», «Домодедово»), а также в радиусе 30 километров от Московской кольцевой автодороги (МКАД);

- в черте г. Санкт-Петербурга (Аэропорт «Пулково»), а также в радиусе 30 километров от Кольцевой автодороги Санкт-Петербурга (КАД);

- в черте населенных пунктов РФ, а также в радиусе 30 километров от административных границ следующих населенных пунктов: Абакан, Анадьрь (Аэропорт «Угольный»), Анапа (Аэропорт «Витязево»), Архангельск (Аэропорт «Талаги»), Астрахань (Аэропорт «Астрахань (Нариманово)»), Барнаул (Аэропорт «Михайловка»), Белгород, Благовещенск (Аэропорт «Игнатьево»), Братск, Брянск, Владивосток (Аэропорт «Владивосток (Кневичи)»), Владикавказ (Аэропорт «Беслан»), Волгоград (Аэропорт «Гумрак»), Вологда, Воронеж (Аэропорт «Чертовицкое»), Горно-Алтайск, Грозный (Аэропорт «Северный»), Екатеринбург (Аэропорт «Кольцово»), Иваново (Аэропорт «Южный»), Ижевск, Иркутск, Йошкар-Ола, Казань, Калининград (Аэропорт «Храброво»), Калуга (Аэропорт «Грабцево»), Кемерово, Киров (Аэропорт «Победилово»), Кострома (Аэропорт «Сокеркино»), Краснодар (Аэропорт «Пашковский»), Красноярск (Аэропорт «Емельяново»), Курган, Курск (Аэропорт «Восточный»), Кызыл, Липецк, Магадан (Сокол), Магас (Слепцовская), Магнитогорск, Махачкала (Аэропорт «Уйташ»), Минеральные Воды, Московская область (Аэропорт «Жуковский»), Мурманск, Нальчик, Нарьян-Мар, Нижневартовск, Нижнекамск (Аэропорт «Бегишево»), Нижний Новгород (Аэропорт «Стригино»), Новокузнецк (Аэропорт «Спиченково»), Новосибирск (Аэропорт «Толмачево»), Омск (Центральный), Оренбург (Центральный), Орск, Остафьево, Пенза, Пермь (Аэропорт «Большое Савино»), Петрозаводск (Бесовец), Петропавловск-Камчатский (Аэропорт «Елизово»), Псков (Аэропорт «Кресты»), Ростов-на-Дону (Аэропорт «Платов»), Сабетта, Салехард, Самара (Аэропорт «Курумоч»), Саранск, Саратов (Аэропорт «Гагарин»), Симферополь, Сочи (Аэропорт «Сочи (Адлер)»), Ставрополь (Аэропорт «Шпаковское»), Сургут, Сыктывкар, Тамбов (Аэропорт «Донское»), Томск (Аэропорт «Богашево»), Тюмень (Рошино), Улан-Удэ (Аэропорт «Мухино»), Ульяновск (Аэропорт «Баратаевка»), Ульяновск (Аэропорт «Восточный»), Уфа, Хабаровск (Новый), Ханты-Мансийск, Чебоксары, Челябинск (Аэропорт «Баландино»), Чита (Аэропорт «Кадала»), Элиста, Южно-Сахалинск (Аэропорт «Хомутово»), Якутск, Ярославль (Аэропорт «Туношна»).

Услуга предоставляется в пределах административных границ одного населенного пункта и относящегося к нему аэропорта.

6.7. Услуги «Аэрография/защита», «Озон-салон», «Антигравий», «VIN-protect» — предоставляются в пределах административных границ следующих городов: Москва, Санкт-Петербург.

6.8. Услуга «Трезвый водитель» предоставляется в пределах административных границ населенных пунктов,

указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору, а также на территории поселка Новая Адыгея (Краснодарский край).

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Клиент имеет право:

7.1.1. Внести в базу данных Компании для возможности заказа услуг дополнительные объекты (транспортные средства), принадлежащие ему на законном основании: мотоцикл и/или квадроцикл и/или снегоход. При этом к основному транспортному средству (автомобилю), указанному Клиентом при заключении договора, Клиент имеет право внести в базу данных Компании в качестве дополнительных не более трех транспортных средств, из которых: 1 мотоцикл, 1 квадроцикл, 1 снегоход.

Для реализации указанного права Клиенту необходимо в срок, не позднее 14 (четырнадцать) календарных дней с даты заключения договора сообщить Компании данные дополнительных объектов: марку, модель, цвет, год выпуска, VIN номер, гос. номер (при наличии).

По истечению 14 (четырнадцать) календарных дней с даты заключения договора право Клиента внести в базу данных Компании дополнительные объекты (транспортные средства) прекращается.

В случае непредоставления информации о подключении к обслуживанию дополнительных объектов (мотоцикла, квадроцикла, снегохода) в срок, указанный в настоящем пункте, Компания вправе отказать в предоставлении услуги «Хочу домой».

7.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, предоставляемых услугах, а также иную информацию, связанную с оказанием услуг, предусмотренную законодательством.

7.1.3. Осуществлять запросы на предоставление услуг и получать результаты оказания услуг.

7.1.4. Сообщать Компании обо всех случаях непредоставления услуг или предоставления услуг ненадлежащего качества, а также некорректного обращения со стороны сотрудника Компании.

7.1.5. Заменить в базе данных Компании указанное при заключении договора ТС на другое, принадлежащее Клиенту на законном основании. Указанное право предоставляется Клиенту однократно в течение срока действия договора по каждому виду ТС (автомобиль, мотоцикл, квадроцикл, снегоход).

Для реализации указанного права Клиенту необходимо сообщить Компании данные нового ТС: марку, модель, цвет, год выпуска, VIN номер, гос. номер (при наличии). Изменения вступают в силу в течение 48 часов с момента обращения Клиента за реализацией указанного права.

7.2. Клиент обязан:

7.2.1. Ознакомиться с условиями настоящего договора и порядке предоставления услуг.

7.2.2. Предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для идентификации Клиента и ТС Клиента, а также своевременно сообщать обо всех случаях изменения указанной информации.

7.2.3. Пользоваться правами добросовестно, не совершать действий, наносящих вред Компании.

7.2.4. При обращении в Компанию не нарушать требований законодательства, а также принятых в обществе норм морали, нравственности и публичного порядка.

7.2.5. Своевременно проверять объем и качество оказанных услуг, принимать оказанные услуги.

7.2.6. Не передавать свое право на получение услуг третьим лицам, за исключением доверенных лиц.

7.2.7. Сохранять втайне и не передавать идентификационные данные третьим лицам.

7.2.8. Предъявить по первому требованию специалиста Компании карту «Помощь на дороге», водительское удостоверение соответствующей категории, свидетельство о регистрации транспортного средства, полис ОСАГО, иные документы, подтверждающие право владения и пользования транспортным средством.

7.2.9. Выполнять рекомендации специалиста Компании, выдаваемые Клиенту в отношении ТС в связи с оказанной и/или подлежащей оказанию услуги.

7.3. Компания имеет право:

7.3.1. Определять порядок и формат оказания услуг.

7.3.2. Привлекать партнеров Компании для оказания услуг при наличии необходимости.

7.3.3. Приостанавливать оказание услуг в случае выявления нарушения Клиентом условий договора.

7.3.4. Осуществлять запись обращений Клиента с использованием программно-аппаратных средств.

7.3.5. При оказании услуг потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных при заключении договора с предъявлением подтверждающих документов.

7.3.6. Отказать в предоставлении услуг в случаях, когда:

- Клиент нарушает условия договора;

- ТС на момент заключения договора было старше 15 лет;

- получение услуг вызвано противоправными интересами Клиента;

- при совершении или попытке совершения умышленного преступления, исходя из наличия в его действиях/бездействии признаков преступления, выявленных в процессе взаимодействия Клиента и Компании;

- оказание услуги затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к ТС и/или выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда;

- оказание услуги нарушает права и законные интересы Компании;

- действия Клиента являются злоупотреблением правом, наносящим вред Компании;
- оказание услуг не представляется возможным в связи с отсутствием полных и/или достоверных сведений от Клиента;
- запрос услуг поступил от Клиента или доверенного лица, не допущенного к управлению ТС или не имеющего права управления ТС, в том числе соответствующей категории;
- Клиент или доверенное лицо не имеет документов, подтверждающих право владения и пользования транспортным средством;
- Клиент или доверенное лицо находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также при отказе в прохождении медицинского освидетельствования;
- непредоставления/несвоевременного предоставления информации об изменении учетных данных, указанных при заключении договора;
- у Клиента или доверенного лица на момент оказания услуги отсутствует карта «Помощь на дороге»;
- при нахождении транспортного средства Клиента вне зоны оказания услуг;
- если транспортное средство не внесено в базу данных Компании в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты заключения договора;
- при невыполнении Клиентом рекомендаций специалиста Компании.

7.4. Компания обязана:

- 7.4.1. Обеспечить Клиенту возможность получения услуг в соответствии с условиями договора.
- 7.4.2. Обеспечить круглосуточную работу колл-центра и специалистов для своевременного оказания услуг.
- 7.4.3. Оказывать услуги надлежащего качества.
- 7.4.4. Принимать необходимые меры для защиты персональных данных Клиента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений о Клиенте.
- 7.4.5. Консультировать и сообщать Клиентам имеющуюся в ее распоряжении информацию об услугах, условиях и порядке их оказания.
- 7.4.6. Не использовать информацию, полученную от Клиента, во вред Клиенту, в том числе не передавать ее третьим лицам, если иное не предусмотрено законодательством РФ.
- 7.4.7. Не принимать ответственность и не давать никаких обязательств от имени Клиента, не предусмотренных договором, без получения на то согласия Клиента.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Договор вступает в силу с момента подписания Клиентом заявления о присоединении к договору публичной оферты ООО «АВТО ФИНАНС» по программе обслуживания «Помощь на дороге» и осуществления полной оплаты цены договора, указанной в заявлении о присоединении к договору публичной оферты.
- 8.2. Срок действия договора устанавливается в заявлении о присоединении к договору публичной оферты.
- 8.3. Клиент вправе досрочно расторгнуть Договор. Для реализации указанного права Клиент направляет по юридическому адресу Компании письменное уведомление о расторжении договора с указанием банковских реквизитов дебетового счета, открытого на имя Клиента.
- 8.4. При расторжении Договора Клиентом – физическим лицом (направлении письменного уведомления способом, указанным в п. 8.3 Договора) в течение 30 календарных дней с даты его заключения и оплаты, денежные средства, уплаченные Клиентом по Договору подлежат возврату в полном объеме. При расторжении договора по истечении 30 календарных дней с даты его заключения и оплаты, денежные средства подлежат возврату пропорционально неистекшему сроку действия Договора, с учетом положений раздела 5 настоящего договора.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных договором в случае, если такое неисполнение явилось следствием действий, обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).
- 9.2. Компания не несет ответственность за нарушение срока возврата денежных средств, предусмотренного Законом о защите прав потребителей, при расторжении договора в случае непредоставления или несвоевременного предоставления Клиентом банковских реквизитов счета.
- 9.3. Компания не несет ответственность за результаты оказания услуг при предоставлении Клиентом недостоверных сведений или документов или не предоставлении таковых.
- 9.4. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных потерь как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта транспортного средства Клиента, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки запчастей и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. В случае изменения редакции настоящего договора публичной оферты такие изменения вступают в силу с момента размещения измененной редакции на официальном сайте Компании в сети Интернет.

**Приложение №1 к договору публичной оферты
ООО «АВТО ФИНАНС» по программе обслуживания
«Помощь на дороге»**

Пакет услуг	Содержание пакета
Базовый	<p>Изготовление Карты Клиента, подключение и активации Карты Клиента по программе «Помощь на дороге»;</p> <p>Разовая консультация по условиям страховых программ ОСАГО, по порядку действий Клиента в случае ДТП, комплекту документации, требуемой к оформлению в отсутствие уполномоченных сотрудников ГИБДД и требованиям к фотоматериалам, прилагаемым к Европротоколу (услуга не предполагает составление каких-либо документов со стороны Исполнителя)- в день заключения Договора по запросу Клиента;</p> <p>Справочный неперіодический материал (далее - справочный неперіодический материал: бумажный или электронный) по вопросам оформления ДТП с примерами оформления Европротокола, фототаблицы для страховой компании, заявления о наступлении страхового случая, претензии и обращения к финансовому омбудсмену- выдается в день заключения Договора по запросу Клиента;</p> <p>Горячая линия по Европротоколу — без ограничения по количеству обращений;</p> <p>Юридическая консультация при ДТП — при каждом ДТП;</p> <p>ЭРА Глонасс — без ограничения по количеству обращений;</p> <p>Эвакуация при поломке — без ограничения по количеству обращений;</p> <p>Эвакуация при ДТП — при каждом ДТП;</p> <p>Юрист на ДТП — при каждом ДТП;</p> <p>Вскрытие ТС — количество обращений не чаще чем 1 раз в месяц;</p> <p>Замена колеса — количество обращений не чаще чем 1 раз в месяц;</p> <p>Запуск ДВС автомобиля — количество обращений не чаще чем 1 раз в месяц;</p> <p>Отключение сигнализации — количество обращений не чаще чем 1 раз в месяц;</p> <p>Подвоз топлива — количество обращений не чаще чем 1 раз в месяц;</p> <p>Поиск ТС — без ограничения по количеству обращений;</p> <p>Справка из Гидрометцентра — без ограничения по количеству обращений;</p> <p>Независимая экспертиза после ДТП — при каждом ДТП;</p>
Премиальный	<p>Изготовление Карты Клиента, подключение и активации Карты Клиента по программе «Помощь на дороге»;</p> <p>Разовая консультация по условиям страховых программ ОСАГО, по порядку действий Клиента в случае ДТП, комплекту документации, требуемой к оформлению в отсутствие уполномоченных сотрудников ГИБДД и требованиям к фотоматериалам, прилагаемым к Европротоколу (услуга не предполагает составление каких-либо документов со стороны Исполнителя)- в день заключения Договора по запросу Клиента;</p> <p>Справочный неперіодический материал (далее - справочный неперіодический материал: бумажный или электронный) по вопросам оформления ДТП с примерами оформления Европротокола, фототаблицы для страховой компании, заявления о наступлении страхового случая, претензии и обращения к финансовому омбудсмену- выдается в день заключения Договора по запросу Клиента;</p> <p>Горячая линия по Европротоколу — без ограничения по количеству обращений;</p> <p>Юридическая консультация при ДТП — при каждом ДТП;</p> <p>ЭРА Глонасс — без ограничения по количеству обращений;</p> <p>Эвакуация при поломке — без ограничения по количеству обращений;</p> <p>Эвакуация при ДТП — при каждом ДТП;</p> <p>Юрист на ДТП — при каждом ДТП;</p> <p>Вскрытие ТС — количество обращений не чаще чем 1 раз в месяц;</p> <p>Замена колеса — количество обращений не чаще чем 1 раз в месяц;</p> <p>Запуск ДВС автомобиля — количество обращений не чаще чем 1 раз в месяц;</p> <p>Отключение сигнализации — количество обращений не чаще чем 1 раз в месяц;</p> <p>Подвоз топлива — количество обращений не чаще чем 1 раз в месяц;</p> <p>Поиск ТС — без ограничения по количеству обращений;</p> <p>Справка из Гидрометцентра — без ограничения по количеству обращений;</p> <p>Независимая экспертиза после ДТП — при каждом ДТП;</p> <p>Трезвый водитель — однократно;</p> <p>Сбор документов по ДТП — при каждом ДТП;</p> <p>Удаленное урегулирование — при каждом ДТП;</p> <p>Проверка условий гражданско-правовых договоров — без ограничения по количеству обращений;</p> <p>Составление претензии при досудебной защите по ДТП — при каждом ДТП;</p> <p>Консультация по жалобе на неправомерные действия сотрудников ГИБДД — без ограничения</p>

по количеству обращений;
Зарядка электромобиля в пути — количество обращений не чаще чем 1 раз в месяц.

**Приложение № 2 к договору публичной оферты
ООО «АВТО ФИНАНС» по программе обслуживания
«Помощь на дороге»**

Субъект РФ	Населенный пункт
Республика Адыгея	Адыгейск
Алтайский край	Акташ
Алтайский край	Алтайский
Алтайский край	Барнаул
Алтайский край	Белово
Алтайский край	Белокуриха
Алтайский край	Бийск
Алтайский край	Благовещенск
Алтайский край	Волчиха
Алтайский край	Горно-Алтайск
Алтайский край	Смоленское
Амурская область	Белогорск
Амурская область	Благовещенск
Амурская область	Сковородино
Амурская область	Тамбовка
Амурская область	Шимановск
Архангельская область	Архангельск
Архангельская область	Ильинско-Подомское
Архангельская область	Коряжма
Архангельская область	Котлас
Архангельская область	Плесецк
Архангельская область	Северодвинск
Архангельская область	Шенкурск
Архангельская область	Астрахань
Архангельская область	Ахтубинск
Архангельская область	Верхний Баскунчак
Республика Башкортостан	Белебей
Республика Башкортостан	Белорецк
Республика Башкортостан	Бирск
Республика Башкортостан	Ишимбай
Республика Башкортостан	Кумертау
Республика Башкортостан	Нефтекамск
Республика Башкортостан	Октябрьский
Республика Башкортостан	Салават
Республика Башкортостан	Сибай
Республика Башкортостан	Стерлитамак
Республика Башкортостан	Туймазы
Республика Башкортостан	Уфа
Белгородская область	Алексеевка

Белгородская область	Белгород
Белгородская область	Валуйки
Белгородская область	Волоконовка
Белгородская область	Грайворон
Белгородская область	Губкин
Белгородская область	Новый Оскол
Белгородская область	Старый Оскол
Белгородская область	Шебекино
Брянская область	Брянск
Республика Бурятия	Нижнеангарск
Республика Бурятия	Улан-Удэ
Владимирская область	Владимир
Владимирская область	Киржач
Владимирская область	Ковров
Владимирская область	Кольчугино
Владимирская область	Муром
Владимирская область	Покров
Владимирская область	Волгоград
Владимирская область	Волжский
Владимирская область	Калач-на-Дону
Владимирская область	Камышин
Владимирская область	Кириллов
Владимирская область	Михайловка
Владимирская область	Суровикино
Вологодская область	Вологда
Вологодская область	Великий Устюг
Вологодская область	Череповец
Воронежская область	Борисоглебск
Воронежская область	Воробьевка
Воронежская область	Воронеж
Воронежская область	Новохоперск
Воронежская область	Семилуки
Республика Дагестан	Буйнакск
Республика Дагестан	Махачкала
Республика Дагестан	Хасавюрт
Еврейская автономная область	Биробиджан
Ивановская область	Заречный
Ивановская область	Иваново
Ивановская область	Шуя
Ивановская область	Южа
Иркутская область	Ангарск
Иркутская область	Братск
Иркутская область	Иркутск
Иркутская область	Тайшет
Иркутская область	Тулун
Иркутская область	Усть-Илимск
Иркутская область	Усть-Кут
Иркутская область	Черемхово

Кабардино-Балкарская Республика	Нальчик
Калининградская область	Гвардейск
Калининградская область	Калининград
Калининградская область	Озерск
Калининградская область	Славск
Калининградская область	Советск
Республика Калмыкия	Элиста
Калужская область	Калуга
Калужская область	Киров
Калужская область	Малоярославец
Калужская область	Обнинск
Камчатский край	Петропавловск-Камчатский
Республика Карелия	Лоухи
Республика Карелия	Олонец
Республика Карелия	Петрозаводск
Республика Карелия	Сегежа
Кемеровская область	Белово
Кемеровская область	Березовский
Кемеровская область	Кемерово
Кемеровская область	Ленинск-Кузнецкий
Кемеровская область	Мариинск
Кемеровская область	Новокузнецк
Кемеровская область	Прокопьевск
Кемеровская область	Юрга
Кировская область	Киров
Кировская область	Кирово-Чепецк
Кировская область	Котельнич
Кировская область	Слободской
Республика Коми	Сыктывкар
Республика Коми	Усинск
Республика Коми	Ухта
Костромская область	Кострома
Краснодарский край	Анапа
Краснодарский край	Апшеронск
Краснодарский край	Армавир
Краснодарский край	Выселки
Краснодарский край	Геленджик
Краснодарский край	Горячий Ключ
Краснодарский край	Динская
Краснодарский край	Ейск
Краснодарский край	Кореновск
Краснодарский край	Красноармейская
Краснодарский край	Краснодар
Краснодарский край	Кропоткин
Краснодарский край	Крымск
Краснодарский край	Курганинск
Краснодарский край	Лабинск
Краснодарский край	Майкоп

Краснодарский край	Новороссийск
Краснодарский край	Сочи
Краснодарский край	Староминская
Краснодарский край	Тбилисская
Краснодарский край	Тимашевск
Краснодарский край	Тихорецк
Краснодарский край	Усть-Лабинск
Краснодарский край	Туапсе
Красноярский край	Абакан
Красноярский край	Ачинск
Красноярский край	Дзержинское
Красноярский край	Канск
Красноярский край	Красноярск
Красноярский край	Минусинск
Красноярский край	Норильск
Красноярский край	Черногорск
Красноярский край	Шарыпово
Республика Крым	Алушта
Республика Крым	Евпатория
Республика Крым	Керчь
Республика Крым	Красноперекопск
Республика Крым	Севастополь
Республика Крым	Симферополь
Республика Крым	Феодосия
Республика Крым	Ялта
Курганская область	Катайск
Курганская область	Шадринск
Курганская область	Курган
Курганская область	Шумиха
Курская область	Курск
Курская область	Рыльск
Курская область	Суджа
Липецкая область	Грязи
Липецкая область	Данхов
Липецкая область	Елец
Липецкая область	Липецк
Республика Марий Эл	Йошкар-Ола
Республика Мордовия	Большие Березники
Республика Мордовия	Саранск
Московская область	Архангельское
Московская область	Балашиха
Московская область	Бронницы
Московская область	Видное
Московская область	Волоколамск
Московская область	Воскресенск
Московская область	Дзержинский
Московская область	Дмитров
Московская область	Долгопрудный

Московская область	Домодедово
Московская область	Дубна
Московская область	Егорьевск
Московская область	Железнодорожный
Московская область	Жуковский
Московская область	Звенигород
Московская область	Зеленоград
Московская область	Ивантеевка
Московская область	Истра
Московская область	Кашира
Московская область	Климовск
Московская область	Клин
Московская область	Коломна
Московская область	Королев
Московская область	Красногорск
Московская область	Кубинка
Московская область	Лобня
Московская область	Луховицы
Московская область	Лыткарино
Московская область	Люберцы
Московская область	Михайловское
Московская область	Можайск
Московская область	Монино
Московская область	Москва
Московская область	Мытищи
Московская область	Нарофоминск
Московская область	Нахабино
Московская область	Ногинск
Московская область	Одинцово
Московская область	Ожерелье
Московская область	Озеры
Московская область	Орехово-Зуево
Московская область	Павловский Посад
Московская область	Подольск
Московская область	Пушкино
Московская область	Пушино
Московская область	Раменское
Московская область	Реутов
Московская область	Сергиев Посад
Московская область	Серпухов
Московская область	Солнечногорск
Московская область	Софрино
Московская область	Ступино
Московская область	Талдом
Московская область	Томилино
Московская область	Троицк
Московская область	Химки
Московская область	Хотьково

Московская область	Чехов
Московская область	Шаховская
Московская область	Щелково
Московская область	Щербинка
Московская область	Электросталь
Московская область	Электроугли
Мурманская область	Апатиты
Мурманская область	Заполярный
Мурманская область	Кандалакша
Мурманская область	Кировск
Мурманская область	Мончегорск
Мурманская область	Мурманск
Мурманская область	Никель
Мурманская область	Оленегорск
Мурманская область	Полярные Зори
Мурманская область	Полярный
Мурманская область	Снежногорск
Нижегородская область	Арзамас
Нижегородская область	Бор
Нижегородская область	Выкса
Нижегородская область	Ковернино
Нижегородская область	Лукоянов
Нижегородская область	Нижний Новгород
Новгородская область	Валдай
Новгородская область	Новгород
Новосибирская область	Барабинск
Новосибирская область	Бердск
Новосибирская область	Новосибирск
Омская область	Омск
Оренбургская область	Бузулук
Оренбургская область	Оренбург
Оренбургская область	Орск
Орловская область	Мценск
Орловская область	Орел
Пензенская область	Кузнецк
Пензенская область	Нижний Ломов
Пензенская область	Пенза
Пензенская область	Сердобск
Пермская область	Березники
Пермская область	Кунгур
Пермская область	Октябрьский
Пермская область	Очер
Пермская область	Пермь
Пермская область	Чайковский
Приморский край	Артем
Приморский край	Владивосток
Приморский край	Камень-Рыболов
Приморский край	Лучегорск

Приморский край	Спасск-Дальний
Приморский край	Уссурийск
Псковская область	Великие Луки
Псковская область	Новоржев
Псковская область	Псков
Ростовская область	Азов
Ростовская область	Аксай
Ростовская область	Батайск
Ростовская область	Волгодонск
Ростовская область	Каменск-Шахтинский
Ростовская область	Миллерово
Ростовская область	Новочеркасск
Ростовская область	Новошахтинск
Ростовская область	Ростов-на-Дону
Ростовская область	Сальск
Ростовская область	Таганрог
Ростовская область	Шахты
Рязанская область	Касимов
Рязанская область	Михайлов
Рязанская область	Рязань
Рязанская область	Сасово
Рязанская область	Скопин
Самарская область	Жигулевск
Самарская область	Кинель
Самарская область	Красный Яр
Самарская область	Нефтегорск
Самарская область	Новокуйбышевск
Самарская область	Отрадный
Самарская область	Похвистнево
Самарская область	Самара
Самарская область	Сызрань
Самарская область	Тольятти
Самарская область	Чапаевск
Санкт-Петербург и Ленинградская область	Волхов
Санкт-Петербург и Ленинградская область	Всеволожск
Санкт-Петербург и Ленинградская область	Выборг
Санкт-Петербург и Ленинградская область	Гатчина
Санкт-Петербург и Ленинградская область	Кировск
Санкт-Петербург и Ленинградская область	Тосно
Санкт-Петербург и Ленинградская область	Ломоносов
Санкт-Петербург и Ленинградская область	Пикалёво
Санкт-Петербург и Ленинградская область	Санкт-Петербург
Санкт-Петербург и Ленинградская область	Сланцы
Санкт-Петербург и Ленинградская область	Лодейное поле
Санкт-Петербург и Ленинградская область	Кингисеп
Санкт-Петербург и Ленинградская область	Луга
Санкт-Петербург и Ленинградская область	Тихвин
Саратовская область	Балаково
Саратовская область	Вольск

Саратовская область	Пугачев
Саратовская область	Ртищево
Саратовская область	Саратов
Саратовская область	Хвалынский
Саратовская область	Энгельс
Республика Саха (Якутия)	Алдан
Республика Саха (Якутия)	Якутск
Сахалинская область	Южно-Сахалинск
Свердловская область	Богданович
Свердловская область	Верхняя Салда
Свердловская область	Екатеринбург
Свердловская область	Каменск-Уральский
Свердловская область	Невьянск
Свердловская область	Нижний Тагил
Свердловская область	Полевской
Свердловская область	Серов
Свердловская область	Сысерть
Республика Северная Осетия	Владикавказ
Смоленская область	Вязьма
Смоленская область	Гагарин
Смоленская область	Десногорск
Смоленская область	Ельня
Смоленская область	Рославль
Смоленская область	Рудня
Смоленская область	Сафоново
Смоленская область	Смоленск
Смоленская область	Ярцево
Ставропольский край	Буденновск
Ставропольский край	Георгиевск
Ставропольский край	Домбай
Ставропольский край	Ессентуки
Ставропольский край	Зеленокумск
Ставропольский край	Изобильный
Ставропольский край	Ипатово
Ставропольский край	Кисловодск
Ставропольский край	Минеральные Воды
Ставропольский край	Невинномысск
Ставропольский край	Пятигорск
Ставропольский край	Ставрополь
Ставропольский край	Железноводск
Карачаево-Черкесская Республика	Черкесск
Тамбовская область	Мичуринск
Тамбовская область	Тамбов
Республика Татарстан	Агрыз
Республика Татарстан	Азнакаево
Республика Татарстан	Альметьевск
Республика Татарстан	Альметьевск
Республика Татарстан	Арск

Республика Татарстан	Балтаси
Республика Татарстан	Бугульма
Республика Татарстан	Елабуга
Республика Татарстан	Заинск
Республика Татарстан	Зеленодольск
Республика Татарстан	Казань
Республика Татарстан	Лениногорск
Республика Татарстан	Мамадыш
Республика Татарстан	Менделеевск
Республика Татарстан	Мензелинск
Республика Татарстан	Набережные Челны
Республика Татарстан	Нижнекамск
Республика Татарстан	Пестрецы
Республика Татарстан	Сарманово
Республика Татарстан	Чистополь
Тверская область	Вышний Волочек
Тверская область	Калязин
Тверская область	Конаково
Тверская область	Ржев
Тверская область	Тверь
Тверская область	Торжок
Тверская область	Торопец
Томская область	Северск
Томская область	Томск
Тульская область	Алексин
Тульская область	Венев
Тульская область	Донской
Тульская область	Ефремов
Тульская область	Новомосковск
Тульская область	Плавск
Тульская область	Тула
Тульская область	Узловая
Тюменская область	Аромашево
Тюменская область	Бердюжье
Тюменская область	Гольшманово
Тюменская область	Заводоуковск
Тюменская область	Ишим
Тюменская область	Когалым
Тюменская область	Находка
Тюменская область	Нефтеюганск
Тюменская область	Нижневартовск
Тюменская область	Новый Уренгой
Тюменская область	Ноябрьск
Тюменская область	Нягань
Тюменская область	Омутинский
Тюменская область	Тобольск
Тюменская область	Тюмень
Тюменская область	Уват

Тюменская область	Ханты-Мансийск
Тюменская область	Ялуторовск
Республика Тыва	Кызыл
Удмуртская Республика	Ижевск
Удмуртская Республика	Можга
Ульяновская область	Сурское
Ульяновская область	Ульяновск
Хабаровский край	Комсомольск-на-Амуре
Хабаровский край	Хабаровск
Республика Хакасия	Абакан
Ханты-Мансийский автономный округ	Лангепас
Ханты-Мансийский автономный округ	Лянтор
Ханты-Мансийский автономный округ	Мегион
Ханты-Мансийский автономный округ	Нефтеюганск
Ханты-Мансийский автономный округ	Нижневартовск
Ханты-Мансийский автономный округ	Нягань
Ханты-Мансийский автономный округ	Пыть-Ях
Ханты-Мансийский автономный округ	Сургут
Ханты-Мансийский автономный округ	Ханты-Мансийск
Челябинская область	Златоуст
Челябинская область	Копейск
Челябинская область	Коркино
Челябинская область	Кыштым
Челябинская область	Магнитогорск
Челябинская область	Миасс
Челябинская область	Озерск
Челябинская область	Усть-Катав
Челябинская область	Челябинск
Челябинская область	Южно-Уральск
Чеченская Республика	Грозный
Читинская область	Чита
Республика Чувашия	Канаш
Республика Чувашия	Новочебоксарск
Республика Чувашия	Чебоксары
Ямало-Ненецкий автономный округ	Губкинский
Ямало-Ненецкий автономный округ	Новый Уренгой
Ямало-Ненецкий автономный округ	Ноябрьск
Ярославская область	Переславль-Залесский
Ярославская область	Ростов
Ярославская область	Рыбинск
Ярославская область	Тутаев
Ярославская область	Углич
Ярославская область	Ярославль