

ПРАВИЛА СЕРВИСНОЙ ПРОГРАММЫ

«ИМПОРТ БЕЗ РИСКОВ»

публичная оферта

Редакция от «01» августа 2026 г.

Действует в отношении Клиентов, присоединившихся к Программе с даты настоящей редакции

1. Термины и определения

Если из контекста прямо не следует иное, термины с заглавной буквы имеют следующее значение:

«Компания» — ООО «АВТО ФИНАНС», организующее оказание услуг Клиенту по настоящим Правилам.

«Клиент» — физическое или юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), заказавшее у Компании услуги по импорту автомобиля и присоединившееся к настоящим Правилам путём приобретения Сертификата.

«Договор импорта» — основной договор между Компанией и Клиентом (транспортно-экспедиционный, агентский либо на организацию приобретения автомобиля), в рамках которого Компания оказывает услуги по приобретению и доставке автомобиля.

«Программа» — совокупность сервисных условий, описанных в настоящих Правилах, предоставляемых Клиенту за отдельную плату в дополнение к Договору импорта.

«Сертификат» — документ, подтверждающий присоединение Клиента к Программе, с указанием состава услуг, лимитов и срока действия.

«Взнос» — плата Клиента за участие в Программе.

«Случай» — документально подтверждённое обстоятельство по одной из услуг Программы, дающее Клиенту право обратиться за компенсацией на условиях раздела 3 применительно к соответствующей услуге.

«Лимит компенсации» — максимальный размер денежных обязательств Компании по конкретной услуге Программы.

«Порог собственного участия Клиента» — часть ущерба/просрочки, которая не компенсируется Компанией и/или компенсируется в неденежной форме.

«Партнёр» — сервисная организация (СТО, дилерский центр, независимый эксперт), привлекаемая Компанией для исполнения обязательств по Программе в натуральной форме.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила являются публичной офертой Компании (ст. 435, 437 ГК РФ) и договором присоединения (ст. 428 ГК РФ). Действующая редакция Правил постоянно размещена на сайте Компании по адресу <https://avtofinance.org/offers>.

2.2. Акцептом оферты являются совместно: (а) оплата Клиентом Взноса и (б) подписание Сертификата.

2.3. Программа не является страхованием в смысле Закона РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» и не требует наличия у Компании лицензии на осуществление страховой деятельности. Обязательства Компании по Программе представляют собой:

- договорную ответственность Компании за нарушение сроков исполнения собственных обязательств по Договору импорта — ст. 330, 393 ГК РФ (услуга «Срок поставки»);
- ответственность экспедитора за сохранность груза с момента приёма к перевозке до момента выдачи — Федеральный закон от 30.06.2003 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности» (услуга «Сохранность при транспортировке»);
- ответственность за действия третьих лиц, привлечённых Компанией к исполнению обязательства — ст. 403 ГК РФ (услуга «Таможенная очистка»);
- заранее оплаченную услугу в рамках абонентского договора — ст. 429.4 ГК РФ (услуга «Скрытые дефекты»);
- ручательство (делькредере) Компании за исполнение обязательств третьим лицом, привлечённым в рамках агентской/комиссионной модели — ст. 993 ГК РФ (услуга «Защита от неисполнения обязательств поставщиком»).

2.4. Программа действует исключительно в привязке к конкретному Договору импорта и не может быть приобретена или передана вне связи с ним.

2.5. Услуги Программы предоставляются в объёме и на условиях, указанных в Сертификате Клиента; отсутствие указания на конкретную услугу в Сертификате означает, что данная услуга Клиентом не приобреталась и Правила в соответствующей части на него не распространяются.

2.6. По услугам «Срок поставки» и «Сохранность при транспортировке» Клиент выбирает конкретный размер Лимита компенсации из двух предусмотренных настоящими Правилами вариантов. Выбранный размер фиксируется в Сертификате при заключении Договора импорта и не может быть изменён в течение срока действия Сертификата.

3. Услуги Программы

3.1. Услуга «Срок поставки»

Предмет	компенсация за нарушение согласованного в Договоре импорта срока поставки автомобиля свыше 55 календарных дней.
Триггер	истечение 55-го календарного дня с даты, указанной в Договоре импорта как плановая дата поставки, при отсутствии фактической передачи автомобиля Клиенту.
Размер компенсации	0,10% от стоимости автомобиля за каждый день просрочки с 56-го по 90-й день; 0,20% за каждый день просрочки начиная с 91-го дня, до достижения Лимита компенсации.
Лимит компенсации	150 000 рублей либо 250 000 рублей — фиксированная сумма по выбору Клиента, закреплённая в Сертификате при заключении Договора импорта; не зависит от стоимости автомобиля и не подлежит изменению в течение срока действия Сертификата.
Порог собственного участия	отсутствует.

Исключения:

- просрочка вызвана обстоятельствами непреодолимой силы (запрет/ограничение экспорта-импорта, закрытие границ, блокировка международных расчётов, стихийные бедствия);
- просрочка вызвана действиями либо бездействием Клиента (несвоевременная оплата, непредоставление документов);
- перенос срока, письменно согласованный с Клиентом до наступления плановой даты поставки.

3.2. Услуга «Сохранность при транспортировке»

Предмет	возмещение ущерба, причинённого автомобилю в период с момента приёма к перевозке до момента передачи Клиенту.
Триггер	расхождение между актом фиксации состояния автомобиля при приёме к перевозке (фото/видео) и актом осмотра при передаче Клиенту.
Форма компенсации	при стоимости ремонта менее 3% от стоимости автомобиля — организация и оплата восстановительных работ (локальная окраска, полировка, химчистка) силами Партнёра, без денежной выплаты; при стоимости ремонта 3% и более — денежная компенсация по смете на конкретный повреждённый элемент.
Лимит компенсации	250 000 рублей либо 500 000 рублей — фиксированная сумма по выбору Клиента, закреплённая в Сертификате при заключении Договора импорта; при превышении Лимита — признание полной гибели и компенсация в пределах Лимита за вычетом стоимости годных остатков.

Порог собственного участия	3% от стоимости автомобиля (реализуется через перевод формы компенсации из денежной в натуральную, а не как возмещаемая часть).
Порядок определения размера ущерба	стоимость восстановительного ремонта определяется специализированным сервисным центром, профессионально занимающимся кузовным ремонтом и ремонтом лакокрасочного покрытия (ЛКП), привлекаемым Компанией. В случае повреждения стеклянных элементов автомобиля (лобовое, боковые, заднее стекло, зеркала) размер компенсации определяется стоимостью новой оригинальной или аналогичной по качеству запасной части и стоимостью её доставки до города повреждения, но в любом случае не более выбранного Лимита компенсации.

Исключения:

- повреждения, зафиксированные в акте приёма к перевозке;
- повреждения, возникшие после передачи автомобиля Клиенту, в т.ч. при ненадлежащем хранении;
- естественный износ;
- повреждения, возникшие в результате дополнительных работ, заказанных Клиентом у третьих лиц в процессе транспортировки.

3.3. Услуга «Таможенная очистка»

Предмет	возмещение дополнительных расходов (доначисленные платежи, штрафы, расходы на хранение на СВХ, юридическое сопровождение), возникших вследствие ненадлежащего исполнения обязательств контрагентом, привлечённым Компанией для целей таможенного оформления.
Триггер	документально подтверждённая причинно-следственная связь между дополнительными расходами Клиента и ошибкой либо нарушением со стороны привлечённого Компанией контрагента.
Форма компенсации	денежная компенсация подтверждённых дополнительных расходов в полном объёме, без вычета возмещаемой части.
Лимит компенсации	1 000 000 рублей — фиксированный лимит, не зависящий от таможенной стоимости автомобиля, включая сублимит на юридические и складские расходы в размере 150 000 рублей (15% от указанного лимита).
Порог собственного участия	отсутствует — Компания возмещает 100% подтверждённых дополнительных расходов в пределах Лимита компенсации.

Исключения:

- задержание либо ограничение выпуска автомобиля, вызванное санкционным или иным ограничительным статусом самого Клиента;
- декларирование по инструкции либо просьбе Клиента, отклоняющейся от достоверных сведений;
- изменение таможенного законодательства или практики его применения после даты заключения Договора импорта;
- конфискация автомобиля — не покрывается настоящей услугой.

3.4. Услуга «Скрытые дефекты» (90 дней)

Предмет	организация и оплата ремонта автомобиля при выявлении скрытого дефекта, не выявляемого визуально и инструментально при стандартном предпродажном осмотре.
Условия применения	единые для любого автомобиля вне зависимости от стоимости, марки и

	класса; период действия — 90 календарных дней с даты передачи автомобиля Клиенту.
Форма компенсации	организация и оплата ремонта на партнёрском сервисе; при невозможности — компенсация подтверждённых расходов по счёту сертифицированного сервиса.
Лимит компенсации	150 000 рублей — единый фиксированный лимит на весь срок действия услуги, независимо от стоимости автомобиля, но не свыше стоимости автомобиля по Договору импорта.
Порог собственного участия	отсутствует.

Исключения:

- неисправности расходных материалов и деталей, подлежащих замене по регламенту технического обслуживания (тормозные колодки/диски, фильтры, аккумулятор, шины, стеклоочистители и аналогичные);
- дефекты, зафиксированные в акте предпродажного осмотра;
- повреждения в результате ДТП, нарушения правил эксплуатации или отсутствия обязательного технического обслуживания после передачи автомобиля;
- неисправности, возникшие вследствие вмешательства в конструкцию автомобиля лицами, не являющимися авторизованными сервисами.

3.5. Услуга «Защита от неисполнения обязательств поставщиком»

Предмет	ручательство Компании за исполнение обязательств иностранным поставщиком, привлечённым Компанией для приобретения автомобиля, на случай прекращения его деятельности (банкротство, ликвидация, недоступность для связи) до момента передачи автомобиля.
Триггер	документально подтверждённое банкротство/ликвидация поставщика либо отсутствие связи и исполнения обязательств поставщиком в течение 30 календарных дней сверх согласованного срока при отсутствии ответа на письменную претензию.
Форма компенсации	возврат суммы предоплаты, перечисленной Клиентом по Договору импорта, либо, по выбору Компании, организация поставки эквивалентного автомобиля.
Лимит компенсации	1 500 000 рублей — фиксированный лимит, но не более фактической суммы предоплаты Клиента по Договору импорта, если она меньше указанной суммы.
Порог собственного участия	отсутствует.

Исключения:

- сговор либо иное недобросовестное взаимодействие Клиента с поставщиком;
- обстоятельства, о которых Клиент был письменно уведомлён Компанией до перечисления оплаты;
- ситуации, при которых право собственности на автомобиль уже перешло Клиенту либо автомобиль принят к перевозке — в этом случае применяется услуга «Сохранность при транспортировке».

Дополнительное условие: совокупный объём обязательств Компании по настоящей услуге в отношении одного поставщика в течение отчётного периода ограничен агрегатным лимитом, устанавливаемым Компанией во внутренних документах и раскрываемым Клиенту по запросу.

4. Порядок обращения

- 4.1. Уведомление. Клиент обязан уведомить Компанию о наступлении Случая в течение 5 рабочих дней с момента, когда узнал или должен был узнать о его наступлении — письменно на email, через личный кабинет, либо по телефону с последующим письменным подтверждением.
- 4.2. Документы. К заявлению прилагаются: Сертификат, Договор импорта, документы, подтверждающие факт и размер Случая (акты осмотра, фото/видеофиксация, документы перевозчика/таможни/сервиса, платёжные документы).
- 4.3. Рассмотрение. Компания рассматривает заявление и документы в течение 10 рабочих дней с даты получения полного комплекта документов; при необходимости независимой экспертизы срок продлевается до 20 рабочих дней с письменным уведомлением Клиента.
- 4.4. Экспертиза. При наличии разногласий по размеру ущерба любая из сторон вправе инициировать независимую экспертизу; расходы на экспертизу распределяются пропорционально степени, в которой позиция каждой из сторон подтвердилась по результатам экспертизы.
- 4.5. Исполнение. Компенсация в денежной форме перечисляется на реквизиты Клиента в течение 10 рабочих дней с даты признания Случая; компенсация в натуральной форме (ремонт/детейлинг) организуется Компанией в согласованные с Партнёром сроки, не превышающие 15 рабочих дней.

5. Порядок разрешения споров

- 5.1. Претензионный порядок является обязательным. Претензия рассматривается Компанией в течение 15 календарных дней с даты получения.
- 5.2. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение суда по месту нахождения Компании (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) либо разрешается в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей (для физических лиц).

6. Общие исключения и обстоятельства, при которых Программа не действует

6.1. Программа не применяется, если:

- Договор импорта расторгнут или признан недействительным;
- Клиент допустил просрочку оплаты Взноса или основного Договора импорта;
- Случай вызван умышленными действиями Клиента либо является следствием мошеннических действий;
- на момент наступления Случая в отношении Клиента действуют ограничения, делающие исполнение обязательств Компанией не соответствующим требованиям применимого законодательства (санкционные и аналогичные ограничения);
- обстоятельства возникли вследствие непреодолимой силы, включая действия/акты государственных органов Российской Федерации или иностранных государств, существенно меняющие условия внешнеэкономической деятельности после даты заключения Договора импорта.

6.2. Компания не возмещает косвенные убытки, упущенную выгоду, моральный вред, если иное прямо не предусмотрено разделом 3 применительно к конкретной услуге.

7. Срок действия, изменение и прекращение

7.1. Сертификат действует в течение срока, указанного в нём, но не более срока действия Договора импорта плюс 90 календарных дней с даты фактической передачи автомобиля Клиенту.

7.2. Услуги «Срок поставки», «Сохранность при транспортировке» и «Таможенная очистка» действуют до момента подписания Клиентом акта приёма-передачи автомобиля. Если до этого момента Случай по указанным услугам не наступил, их действие прекращается с даты подписания акта приёма-передачи автомобиля без замечаний, дальнейшие обращения по данным услугам не рассматриваются. Услуги «Скрытые дефекты» и «Защита от неисполнения обязательств поставщиком» продолжают действовать на условиях, предусмотренных пунктами 3.4 и 3.5 настоящих Правил.

7.3. Компания вправе изменять настоящие Правила в отношении новых Клиентов; в отношении Клиентов, уже присоединившихся к Программе, применяется редакция Правил, действовавшая на дату акцепта.

7.4. Взыскание не подлежит возврату после наступления любого Случая по любой из оплаченных услуг, за исключением случаев расторжения Договора импорта по вине Компании.

8. Реквизиты Компании

Наименование	ООО «АВТО ФИНАНС»
ИНН / ОГРН	1300018561 / 1261300000136
Юридический адрес	Республика Мордовия, г. Саранск, переулок Вокзальный, д. 5, офис 8
Сайт / действующая редакция Правил	https://avtofinance.org/offers
Email для обращений по Программе	import@avtofinance.org
Телефон	8 (800) 550-71-22