

**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**  
**по программе обслуживания «Техническая гарантия»**

Настоящая оферта является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «АВТО ФИНАНС» (ОГРН 1261300000136) (далее – «Компания») в адрес любого дееспособного физического или правоспособного юридического лица, обладающего необходимыми полномочиями заключить договор абонентского обслуживания с ООО «АВТО ФИНАНС» на изложенных в настоящей Оферте условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий и осуществления оплаты, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Клиентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Компания и Клиент совместно – сторонами договора публичной оферты.

В связи с вышеизложенным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной публичной оферты и если Вы не согласны с её условиями полностью либо в какой-либо части, Компания предлагает Вам отказаться от заключения договора и использования услуг Компании.

Осуществляя оплату услуг, Клиент гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью выбранного Тарифа и лимитами ответственности Компании, указанными на сайте Компании <https://avtofinance.org/>

Все заголовки разделов используются в договоре исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий договора. Термины и определения, используемые при взаимоотношениях сторон, подлежат толкованию согласно определениям, установленным настоящим договором, и не могут трактоваться никак иначе, даже если в иных источниках используются другие определения аналогичных терминов.

Стоимость услуг Компании зависит от выбранного Клиентом тарифа и лимита ответственности Компании по технической гарантии.

**1. Термины и определения**

1.1. Договор (договор публичной оферты) — договор, заключенный по правилам ст. 428 ГК РФ с любым юридическим или физическим лицом, которое отзовется на данное предложение в соответствии со ст. 435, 437, 438 ГК РФ. Заключенный договор является договором с исполнением по требованию (абонентский договор), регулируемым положениями ст. 429.4 ГК РФ.

1.2. Абонентский договор — договор, предусматривающий внесение Заказчиком платежа за право требовать от Исполнителя оказания услуг в течение определенного срока (ст. 429.4 ГК РФ)

1.3. Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем подписания заявления о присоединении к договору публичной оферты и внесения абонентской платы за весь период действия договора.

1.4. Абонентская плата (цена договора) — денежные средства, уплачиваемые Клиентом при заключении Договора за право требования оказания услуг Компанией по запросу Клиента. Абонентская плата вносится единовременным платежом за весь период действия Договора.

1.5. Клиент — собственник транспортного средства или лицо, распоряжающееся транспортным средством на ином законном основании, и заключившее договор с Компанией.

1.6. Персональная информация Клиента — информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Клиенту, а именно:

- персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при заключении договора или в процессе пользования услугами, включая такие персональные данные как фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, контактный телефон, e-mail, платежные и иные реквизиты, а также идентификационные данные транспортного средства Клиента;

- иная информация о Клиенте, сбор и/или предоставление которой определяется и оговаривается с Клиентом индивидуально.

- 1.7. Доверенное лицо — лицо, владеющее транспортным средством Клиента на законном основании и получающее услугу от имени Клиента.
- 1.8. Компания — общество с ограниченной ответственностью «АВТО ФИНАНС» (ОГРН 1261300000136).
- 1.9. Партнер Компании — лицо, не являющееся Клиентом Компании и осуществляющее взаимодействие с Компанией на основании соглашения, заключенного для целей исполнения настоящего договора.
- 1.10. Активация — регистрация Клиента в электронной базе данных Компании на основании данных, предоставленных Клиентом, в течение 72 часов с момента заключения договора.
- 1.11. Программа обслуживания — круглосуточный сервис технических, справочно-консультационных и иных услуг, указанных в разделе 2 настоящего Договора.
- 1.12. Пакет услуг, Услуги — перечень действий, которые Компания обязуется организовать (своими силами или силами третьих лиц) по заявке Клиента в рамках исполнения обязательства в рамках выбранного Клиентом тарифа.
- 1.13. Карта клиента, Сертификат — идентификационный номерной документ в пластиковой форме, удостоверяющий право Клиента на получение от Компании услуг (доступ к сервису).
- 1.14. Период обслуживания — период времени, определяемый сроком действия заключенного Клиентом и Компанией договора, в течение которого у Компании сохраняются обязательства по оказанию услуг
- 1.15. Запрос (Заявка) на оказание услуг — обращение Клиента в Компанию для заказа услуг, содержащее всю необходимую для предоставления услуг информацию и отвечающее требованиям, установленным в настоящем договоре.
- 1.16. Радиус оказания услуг — территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей и воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает услуги.
- 1.17. Специалист — сотрудник Компании или Партнер Компании, уполномоченный на оказание услуг от лица Компании, обладающий необходимыми и достаточными знаниями и квалификацией.
- 1.18. Транспортное средство, автомобиль (ТС) — принадлежащее Клиенту на законном основании и зарегистрированное в установленном законом порядке техническое устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и т.п., указанное Клиентом при акцепте договора публичной оферты и являющееся объектом услуг, оказываемых Компанией, за исключением: мопедов, велосипедов, транспортных средств, используемых в качестве такси; коммерческих транспортных средств с дополнительным оборудованием, установленным не заводом-изготовителем; с удлиненным кузовом; бронированных транспортных средств; транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков, как предназначенные к использованию в спортивных и иных подобных мероприятиях; микроавтобусов, грузовых транспортных средств; автомобилей, не прошедших, в установленном законом порядке государственный технический осмотр.
- Допустимая масса ТС (легковых автомобилей и пикапов) не должна превышать 3 500 кг.
- Допустимые габариты ТС: высота не более 2,8 метров; длина от переднего бампера до заднего бампера или кузова не более 5 метров (за исключением пикапов).

## **2. Предмет договора (пакеты услуг), лимиты услуг и сроки предоставления**

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Компанией на условиях абонентского договора услуг по обеспечению технической гарантии (технического обслуживания) автомобиля Клиента в пределах выбранного Клиентом Пакета услуг, а именно:

- 2.1.1. предоставление информационных консультаций по вопросам Клиента, связанным прямо и (или) косвенно с техническим обслуживанием автомобиля Клиента;
- 2.1.2. проведение осмотров автомобиля Клиента по запросу Клиента для установления технического состояния и необходимости и (или) возможности проведения технических работ при наличии услуги в рамках Пакета услуг, выбранного клиентом;
- 2.1.3. проведение технического обслуживания по запросу Клиента при наличии услуги в рамках Пакета услуг, выбранного клиентом;
- 2.1.4. проведение ремонт-восстановительных работ по запросу Клиента в отношении следующих конструктивных элементов автомобиля, а именно в отношении:
  - **двигателя:** (бензиновый, дизельный, гибридный, dsg): перепускной клапан топливной рампы, ось коромысел, пружина коромысла клапана, подшипник коленчатого вала, блок цилиндров, корпус дроссельной заслонки, датчик положения распределительного вала, шестерня распределительного вала, распределительные валы, катушка зажигания, впускные и выпускные клапаны за исключением прогоревших клапанов), ремни и цепи газораспределительного механизма (ГРМ), головка блока цилиндров (ГБЦ), коленчатый вал, шатунно-поршневая группа

Пори, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, шестерня коленчатого вала, натяжитель приводного ремня, маховик, толкатель клапана, блок управления ДВС, топливная форсунка, индикатор уровня масла, масляный поддон, масляный насос, натяжной ролик приводного ремня, шкив коленчатого вала, топливный насос, насос ЕСВ-системы рециркуляции отработавших газов, топливная рампа, датчик уровня масла, датчик давления топлива и масла, звездочка распределительного вала, звездочка коленчатого вала, крепление распредвала, натяжное устройство ременного привода, натяжное устройство цепи, датчик положения дроссельной заслонки, клапан холостого хода, перепускной клапан масляного насоса; компрессор/турбоагнетатель.

- **коробки передач:** (АКПП, МКПП, ВАРИАТОР, РКПП, DSG): в случаях, когда необходима замена агрегата в сборе; рычага выбора или переключения в сборе, актуаторы и исполнительные механизмы, гидротрансформатор, масляный насос, рычаг задней передачи, тяга рычага переключения передач, датчик скорости автомобиля, вилки и шестерни передач переднего и заднего хода, валы, синхронизаторы. МКПП, АКПП, Вариатор, Робот: все смазываемые внутренние детали, кроме сцепления; АКПП: все смазываемые внутренние детали, за исключением электрогидравлического блока управления (мехатроник), гидравлического блока управления (гидроблок) и гидротрансформатор; Робот: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления и актуаторов; Вариатор, за исключением блока управления; **трансмиссии: (редуктор переднего и заднего моста, раздаточная коробка):** приводные валы, полуоси, шарниры полуосей, карданные валы; **главная передача:** дифференциал (в случаях, когда необходима замена агрегата в сборе), корпус дифференциала, шестерня главной пары, вал главной передачи, внутренние подшипники дифференциала, ось сателлитов. Редуктор заднего моста: все смазываемые внутренние детали, редуктор переднего моста: все смазываемые внутренние детали; **раздаточная коробка:** передний выходной вал, муфта, главный вал дифференциал, кольца и шестерни дифференциала. Все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления и актуаторов, цепи, **гибридная установка:** высоковольтная аккумуляторная батарея (кроме потери емкости), система охлаждения электрической силовой установки и батареи, модуль управления электрической силовой установкой, система зарядки и высоковольтные электроцепи, инвертор, электромоторы, дифференциал\планетарные передачи электромоторов, электрические исполнительные механизмы (электромоторы),

**прочие узлы:** блок управления ДВС, радиатор системы охлаждения, радиатор кондиционера, насос гидроусилителя руля, электромотор усилителя руля, стартер, генератор, компрессор кондиционера, насос жидкостного охлаждения двигателя, главный цилиндр/вакуумный, насос тормозного привода, впускной/выпускной коллектор

2.2. Лимиты ответственности Компании определяются в зависимости от выбранного Клиентом тарифа и указаны на сайте Компании <https://avtofinance.org/>. Лимит ответственности Компании в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора является ограниченным и составляет денежную сумму, равную пределу выбранного Клиентом Пакета услуг, а именно:

- при выборе Пакета услуг 750 000 рублей лимит ответственности Компании в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора составляет 750 000 рублей
- при выборе Пакета услуг 1 250 000 рублей лимит ответственности Компании в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора составляет 1 250 000 рублей
- при выборе Пакета услуг 1 500 000 рублей лимит ответственности Компании в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора составляет 1 500 000 рублей

2.3. Лимит ответственности Компании на одно обращение Клиента для ремонта ДВС составляет 100 000 рублей, для ремонта МКПП/АКПП/вариатор/DSG - 80 000 рублей, для ремонта трансмиссии (кроме КПП) - 40 000 рублей, для ремонта прочих узлов и агрегатов - 20 000 рублей, компрессора/турбо нагнетателя - 15 000 рублей, для ремонта головки блока цилиндра - 10 000 рублей.

Стороны согласовали, что настоящий договор считается расторгнутым и прекращает свое действие, если общая стоимость всех выполненных работ, в совокупности, за весь период действия договора, достигла установленного договором лимита ответственности.

2.4. Зона действия сертификата технической гарантии: территория Российской Федерации.

Перечень СТО, в которых обслуживаются автомобили, в рамках исполнения настоящего Договора соответствуют списку партнеров Компании (центров приобретения Пакета услуг), в которых приобретен Пакет услуг и указаны на сайте Компании <https://avtofinance.org/>. В случае отказа и (или) технической невозможности

проведения ремонта автомобиля Клиента в центре приобретения Пакета услуг, Клиенту необходимо направить заявку, посредством телефонного звонка по номеру [8 \(800\) 550-71-22](tel:8(800)550-71-22).

2.5. Срок оказания услуг определяется в зависимости от выбранного Клиентом Пакета услуг, но не может превышать 2(двух) лет с момента заключения настоящего договора в отношении 1 (одного) транспортного средства Клиента. В случае оформления Пакета услуг на срок 2 (два) года, сумма Пакета услуг первого года обслуживания является равной сумме пакета оказания услуг второго года обслуживания.

2.6. Независимо от выбранного Клиентом Пакета услуг, Пакеты услуг распространяются на автомобили с годом выпуска не превышающем до 12 лет включительно (то есть с 2014 год выпуска) и пробегом до 220 000 км на момент окончания действия Пакета услуг (в зависимости от того, что наступит раньше).

### 3. Условия и порядок оказания услуг

- 3.1. В соответствии с условиями Оферты Компания обязуется оказать услуги в соответствии с выбранным Клиентом Пакетом услуг.
- 3.2. При возникновении признаков поломки или разрушения в узлах и агрегатах транспортного средства, указанных в выбранном Клиентом Пакете услуг, Клиент обязан незамедлительно прекратить эксплуатацию транспортного средства, направить в адрес Компании заявку на проведение осмотра и оказание услуг и до получения от Компании направления на СТО.
- 3.3. Заявка на услуги Компании в соответствии с выбранным Пакетом услуг осуществляется Клиентом через обращение по телефону +7 (800) 550-71-22 не позднее 3 (трех) дней с момента обнаружения поломки(недостатка).

При оформлении Заявки Клиент обязуется предоставить следующую информацию:

- ФИО, и реквизиты Пакета услуг и (или) реквизиты Карты клиента/ Сертификата
- контактный телефон;

дополнительную информацию, необходимую для оформления заявки исходя из характера недостатков автомобиля Клиента, в частности сведения о невозможности передвижения автомобиля по дорогам общего пользования.

При невозможности передвижения автомобиля по дорогам общего пользования без использования эвакуатора, Клиент или его законный представитель после оформления заявки, в порядке предусмотренном п. 3.3. настоящего Договора, обеспечивает доставку автомобиля в сервисный центр (СТО), указанный Компанией, на эвакуаторе.

Расходы Клиента, понесенные на эвакуатор, при условии, что недостатки, возникшие в автомобиле относятся к зоне ответственности Компании (имеют признаки гарантийного случая) в размере не более 3 000 (трех тысяч) рублей подлежат возмещению Клиенту. Максимальная выплата в порядке возмещения расходов Клиента на эвакуатор при условии, что недостатки, возникшие в автомобиле относятся к зоне ответственности Компании (имеют признаки гарантийного случая) составляет 3 000 (Три тысячи) рублей на один гарантийный случай.

Существенным условием для признания заявки Клиента гарантийной является исполнение Клиентом в отношении автомобиля своевременной замены смазочных и иных заменяемых материалов, с обязательным указанием их производителей, что подтверждается печатью уполномоченного СТО и записью в сервисной книжке о прохождении технического обслуживания (далее по тексту-ТО).

- 3.4. После обработки заявки Клиента, Компания направляет Клиента на диагностику транспортного средства в СТО. Клиент обязан пройти диагностику на СТО по направлению Компании в течение 7 (семи) календарных дней с момента выдачи направления на диагностику (если не согласовано иное). Факт выдачи направления на диагностику подтверждается аудиосообщением Компании или направления смс-извещения на контактный номер телефона Клиента или направления сообщения на электронную почту Клиента.
- 3.5. Отсутствие со стороны Клиента действий, выраженных в предоставлении транспортного средства на диагностику, отказ от явки на диагностику, отказ от прохождения диагностики, в сроки, предусмотренные пунктом 3.4 настоящего Договора, признается недобросовестным поведением Клиента, имеющим

признаки отказа от услуг Компании по заявленному признаку поломки (дефекту), что лишает Клиента возможности повторного обращения с требованием по данной поломке.

- 3.6. В случае, если по результатам диагностики будет выявлено, что поломка в автомобиле Клиента имеет признаки гарантийной поломки, покрываемой Пакетом услуг, оплата ремонта автомобиля Клиента, с учетом условий, предусмотренных пунктом 3.8. настоящего Договора, производится посредством оплаты счета от СТО, в рамках лимита выплаты по Договору.
- 3.7. Перед началом проведения работ в рамках Пакета услуг, Клиент обязан предоставить Компании заказ-наряды, чеки согласно Федеральному закону "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" от 22.05.2003 № 54-ФЗ, подтверждающие факт своевременной замены смазочных и иных заменяемых материалов, с обязательным указанием их производителей (печать СТО и запись в сервисной книжке о прохождении ТО), а также предоставить чек-лист проверки автомобиля и фото лицевой и оборотной сторон свидетельства о регистрации ТС.
- 3.8. В случае, если в ходе устранения поломки автомобиля Клиента будет выявлено, что по технологии ремонта заявленной к устранению поломки автомобиля Клиента при замене деталей, которые покрываются Пакетом услуг, необходима замена сопутствующих деталей разового монтажа (прокладки, сальники, рабочие жидкости, болты и прочее), то запасные части входящие в перечень запасных частей, которые не покрываются условиями Пакета услуг деталей разового монтажа (прокладки, сальники, рабочие жидкости, болты и прочее), оплачивает Клиент непосредственно. Компания в случае выявления необходимости замены деталей, которые не покрываются Пакетом услуг, не осуществляет оплату таких деталей, но обеспечивает оплату услуг (ремонтных воздействий) по их замене.

#### 4. Ограничения области действия Пакетов услуг Компании

- 4.1. Для целей исполнения обязательств в соответствии с Пакетом услуг, выбранным Клиентом, обязательным требованием для Клиента (существенным условием настоящей Оферты), является обеспечение (соблюдение) Клиентом обязанности прохождения графика планового технического обслуживания автомобиля и прохождения предварительной диагностики (при условии, если Пакет услуг был приобретен без приобретения автомобиля), установленного Компанией, и указанного в Сервисной книжке, выдаваемой Клиенту каждые 10 000 км пробега автомобиля, но не более 3 (трех) технических обслуживаний автомобиля в течении 1 (одного) календарного года эксплуатации автомобиля. Клиент обязан предоставить Компании чек-лист проверки автомобиля, который подлежит заполнению сотрудником уполномоченного СТО при прохождении ТО-1, заверяется его подписью и печатью СТО. Расходы, связанные с заполнением чек-листа и с прохождением ТО-1 (или любого последующего ТО), если указанная услуга не входит в Пакет услуг, выбранных Клиентом, являются расходами Клиента и не подлежат возмещению Компанией в рамках настоящего договора.

Для целей исполнения обязательств в соответствии с Пакетом услуг, выбранным Клиентом, Обязательным требованием для Клиента (существенным условием настоящей Оферты) является обеспечение Клиентом прохождения (соблюдения) в отношении автомобиля ТО-1 — в течение 10 (десяти) рабочих дней или 500 (пятьсот) километров (если возраст автомобиля более 1 года и пробег более 5000 км), либо 1000 (одной тысячи) километров (если возраст автомобиля до 1 года и пробег менее 5000 км) с момента оформления настоящего сертификата, что наступит ранее.

ТО-1 включает в себя:

- Замена моторного масла и масляного фильтра двигателя ТС.
- Замена воздушного фильтра двигателя ТС.
- Проверка состояния ремня привода газораспределительного механизма (ГРМ) и замена по рекомендации СТО (при наличии).
- Проверка уровня масла в трансмиссии (МКПП/АКПП/DSG/CVT, редуктор переднего и заднего моста, раздаточная коробка (при наличии)).
- Проверка состояния и уровня рабочих жидкостей в моторном отсеке, замена/доливка по рекомендации СТО.

Для целей исполнения обязательств в соответствии с Пакетом услуг, выбранным Клиентом, Обязательным требованием для Клиента (существенным условием настоящей Оферты) является обеспечение Клиентом прохождения (соблюдения) в отношении автомобиля ТО-2 — через 6 месяцев или 10000 (десять тысяч) километров, что наступит ранее.

ТО-2 включает в себя:

- Замена моторного масла и масляного фильтра двигателя.

- Замена воздушного фильтра двигателя.
- Проверка состояния и уровня рабочих жидкостей в моторном отсеке, замена/доливка по рекомендации СТО.
- Проверка уровня масла в трансмиссии (МКПП/АКПП/DSG/CVT, редуктор переднего и заднего моста, раздаточная коробка (при наличии)).

Для целей исполнения обязательств в соответствии с Пакетом услуг, выбранным Клиентом, Обязательным требованием для Клиента (существенным условием настоящей Оферты) является обеспечение Клиентом прохождения (соблюдения) в отношении автомобиля ТО-3 — через 12 месяцев или 15000 (пятнадцать тысяч) километров, что наступит ранее.

ТО-3 включает в себя:

- Замена моторного масла и масляного фильтра двигателя.
- Замена воздушного фильтра двигателя.
- Проверка состояния и уровня рабочих жидкостей в моторном отсеке, замена/доливка по рекомендации СТО.
- Проверка уровня масла в трансмиссии (МКПП/АКПП/DSG/CVT, редуктор переднего и заднего моста, раздаточная коробка (при наличии)).

В случае, если собственником автомобиля является физическое лицо-потребитель, то превышение пробега в 30 000 км в течении 1 (одного) года эксплуатации автомобиля будет расценено Компанией как признак коммерческого использования автомобиля, что является основанием для отказа в признании поломки автомобиля гарантийным случаем.

4.2. Пакет услуг, Карта Клиента, Сертификат Клиента не распространяется свое действие, не обуславливает взаимное встречное предоставление со стороны Компании, не порождает обязанности на стороне Компании оказать услуги из выбранного Клиентом Пакета услуг, в следующих случаях:

- косвенные последствия дефекта (невозможность эксплуатации автомобиля в течение времени проведения ремонта в рамках обслуживания по сертификату, упущенная прибыль);
- детали автомобиля, подвергшиеся конструктивным изменениям, и последствия таких изменений (повреждение, преждевременный износ, старение и т. д.) на других деталях или узлах автомобиля, или их влияние на изменение характеристик автомобиля;
- расходы на проведение технического обслуживания, понесенные Клиентом в соответствии с рекомендациями производителя;
- детали, подверженные естественному износу, в ходе эксплуатации автомобиля, интенсивность которого зависит от режима и условий эксплуатации, а также от пробега автомобиля, в т.ч. щетки стеклоочистителя; кардан и промежуточная опора с подшипником, привода и ШРУС;
- рулевой механизм (рейка или редуктор, рулевая колонка, промежуточный рулевой вал) рулевые тяги и наконечники;
- катализатор, термостат;
- тормозные колодки и троса/электромоторы стояночного тормоза, тормозные диски и барабаны;
- диск сцепления, в том числе Мехатроник, корзина сцепления и выжимной подшипник, вилка выжимного подшипника; свечи зажигания и высоковольтные провода, катушка зажигания приводные ремни;
- плавкие предохранители, лампы освещения фильтры всех типов;
- эксплуатационные жидкости автомобиля (масло моторное, масло КПП и редуктора, охлаждающая жидкость, жидкость системы ГУР, тормозная жидкость);
- шины (гарантия на шины дается производителем шин);
- аккумуляторная батарея;
- элементы выхлопной системы амортизаторы передние и задние элементы выхлопной системы амортизаторы передние и задние;
- стойка и втулка стабилизаторов поперечной устойчивости; шаровые шарниры подвески, сайлент-блоки и резинометаллические шарниры деталей подвески и опор силовых агрегатов; шкив привода ремня дополнительного оборудования;
- детали, внутренней и внешней отделки, в т.ч. панель приборов;
- обивки сидений, дверей и других элементов салона ручки открывания дверей и стеклоподъемников; повреждения, причиненные воздействием внешних по отношению к автомобилю факторов, в т.ч.

дорожно-транспортные происшествия, удары, царапины, потертости, сколы и следы попадания камней и других твердых предметов, град, акты вандализма;

- шланги системы кондиционирования и соединительные штуцера;
- гидравлическая подвеска, блоки, датчики управления подвеской, компрессор, пневмоподушки, контрольные клапана;
- посторонние звуки, шумы, скрипы или вибрация не влияющие на характеристики автомобиля и нормальную работу агрегатов и узлов автомобиля;
- головка блока цилиндра, включая все ее составные части;
- топливный насос, топливные насосы высокого давления, форсунки и свечи накаливания;
- поломка электрооборудования автомобиля, включая все электрические части, датчики и прочее;
- неисправности возникшие из-за несоблюдения предписаний производителя, а именно: воздействие загрязняющих веществ, содержащихся в атмосфере, составов, применяемых для предотвращения замерзания поверхности дорог, химически активных веществ и веществ растительного происхождения, а также продуктов жизнедеятельности животных;
- воздействие перевозимого груза;
- применение некачественного топлива;
- применение аксессуаров, не рекомендованных производителем автомобиля;
- применение аксессуаров, рекомендованных производителем, но установленных с нарушением предписаний производителя;
- повреждения лакокрасочного покрытия;
- повреждения, возникшие в результате проведения ненадлежащего технического обслуживания, в частности, при несоблюдении периодичности и программы проведения технического обслуживания, указанных в сервисной книжке, а также при нарушении предписаний, приведенных в инструкции по эксплуатации автомобиля;
- диагностические и регулировочные работы, кроме случаев, когда их проведение необходимо для устранения обнаруженных недостатков;
- на неисправности и дефекты, произошедшие в результате естественного износа, одним из результатов которого является повышенный расход масла ДВС ТС, износ деталей сцепления, сцепления на механических и роботизированных КПП, а также изношенные уплотнители, прокладки, сальники, пыльники, цепи ГРМ с цепным натяжителями, ремень ГРМ с натяжителями, цепи раздаточной коробки;
- конденсация влаги на внутренней поверхности внешних осветительных приборов;
- Доведение эксплуатационных жидкостей до уровня, если только это не связано с гарантийным ремонтом соответствующего узла;
- любые очистки, в том числе тормозная, топливная, смазочные системы и система охлаждения.

4.3. Требования и Заявки Клиента не подлежат исполнению не признаются гарантийным случаем ни при каких обстоятельствах в следующих случаях:

- Если выявленная неисправность возникла вследствие проведения ремонта или технического обслуживания автомобиля в неспециализированной ремонтной мастерской, без наличия подтверждающих документов на выполнение работ, чека и заказ-наряда.
- Если Покупатель не выполнил требования Продавца о выполнении ТО и заполнении чек-листа в срок, предусмотренным в данном договоре.
- После прохождения осмотра, ТС находится в неисправном состоянии и имеет явные признаки повреждения или некорректной работы в узлах, перечисленных в Программе.
- Присутствуют подозрения о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании.
- В течение срока действия Договора, со счетчиком пройденного пути (одометром) ТС Клиента, были произведены какие-либо действия по корректировке пробега.
- Покупатель произвел разборку/ремонт узла/агрегата, покрываемого гарантией, без предварительной дефектовки и согласования с Продавцом.
- В случае наличия у Продавца обоснованных сомнений в корректности показания одометра при согласовании ремонта и/или при предоставлении автомобиля на ремонт в сервисный центр, в рамках заключенного договора, Продавец имеет право отказать в проведении ремонта без компенсации стоимости Договора, при этом сторона покупателя признается стороной, нарушившей условия договора.

- Если транспортное средство Клиента не прошло 500 (пятьсот) километров от сведений о пробеге указанных на фото щитка приборов.
- Если владелец использовал горюче-смазочные материалы и эксплуатационные жидкости не рекомендованные (не имеющие допуска) изготовителя транспортного средства.
- Если транспортное средство Клиента переоборудовано для работы на Газо-баллонном оборудовании (метан или пропан).
- В случае продажи Гарантийного полиса и выявления факта использования ранее автомобиля в такси или каршеринге, а также на момент использования Гарантийного договора то данный полис подлежит расторжению.
- Поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС произошли из-за попадания жидкости (гидроудар ДВС, выход из строя генератора/стартера/компрессора кондиционера).

4.4.

Пакет услуг прекращает свое действие:

- в случае истечения срока, на который он выдан.
- при превышении максимально допустимого показателя пробега ТС.
- Отсчет срока действия и пробега ТС осуществляется на основании сведений, зафиксированных в п.1.2. Сертификата.
- Если общая стоимость всех выполненных и оплаченных Компанией работ, в совокупности, за весь период действия сертификата, достигла установленного лимита ответственности (п. 3 настоящих Правил).
- При условии участия ТС в ДТП после оформления настоящего сертификата, в случае повреждения узлов и агрегатов, подлежащих техническому обслуживанию.
- В случае нарушения Клиентом его условий использования
- В случае подтверждения использование автомобиля в коммерческих целях
- В случае выявления тюнинга автомобиля (изменение технических характеристик двигателя (чип-тюнинг), коробки передач, кузова, подвески, впускной и выпускной системы)
- В случае отсутствия Автотеки по автомобилю

## **5. Иные условия сертификата**

5.1. Клиент обязан обеспечить постановку транспортного средства на регистрационный учет в ГИБДД в течение 10 календарных дней с даты заключения договора купли-продажи, договора дарения или получения свидетельства о праве на наследство.

5.2. Пакет услуг является активированным, а услуга по подключению Клиента к программе технической гарантии оказанной с момента: внесения данных по автомобилю Клиента в электронную базу Компании и принятия условий настоящей оферты в соответствии с п. 2 настоящих правил.

Смена владельца автомобиля не влечет за собой изменения условий предоставления услуг в отношении конкретного Автомобиля указанного, при приобретении Пакета услуг Клиентом.

Приложение 1. Чек лист для диагностики Авто (ТО1, ТО2, ТО3)

ЕДИНЬИЙ ЧЕК-ЛИСТ ДИАГНОСТИКИ АВТОМОБИЛЯ ()

(ТО-1 / ТО-2 / ТО-3 по программе «Техническая гарантия»)

1. ОБЩИЕ ДАННЫЕ

Параметр	Значение
Дата проведения ТО	
Вид ТО	<input type="checkbox"/> ТО-1 <input type="checkbox"/> ТО-2 <input type="checkbox"/> ТО-3
VIN	
Марка / Модель	
Госномер	
Пробег на момент ТО	
Предыдущий пробег (по фото при оформлении)	
Фактический межсервисный пробег	
СТО (название, ИНН)	
Мастер (ФИО)	
Подпись / Печать	

2. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ

2.1 Замена масла ДВС

Параметр	Отметка
Моторное масло заменено	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Марка / допуск производителя	
Объем залитого масла	
Масляный фильтр заменен	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Производитель фильтра	

⚠ Обязательно указать производителя и допуск.

2.2 Воздушный фильтр

Параметр	Отметка
Воздушный фильтр заменен	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Производитель	
Состояние старого фильтра	<input type="checkbox"/> Норм <input type="checkbox"/> Загрязнен <input type="checkbox"/> Критичен

3. ПРОВЕРКИ (ТО-1 и ТО-2)

3.1 Проверка ГРМ (обязательно для ТО-1)

Параметр	Состояние
Тип ГРМ	<input type="checkbox"/> Ремень <input type="checkbox"/> Цепь
Визуальное состояние	<input type="checkbox"/> Норма <input type="checkbox"/> Трещины <input type="checkbox"/> Износ <input type="checkbox"/> Подтеки
Рекомендована замена	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Комментарий мастера	

3.2 Проверка уровня масла в трансмиссии

Узел	Уровень	Состояние	Рекомендации
КПП (МКПП/АКПП/DSG/CVT)	<input type="checkbox"/> Норма <input type="checkbox"/> Ниже <input type="checkbox"/> Норма <input type="checkbox"/> Потемнение		
Редуктор передний	<input type="checkbox"/> Норма <input type="checkbox"/> Ниже		
Редуктор задний	<input type="checkbox"/> Норма <input type="checkbox"/> Ниже		

Узел	Уровень	Состояние	Рекомендации
Раздаточная коробка	<input type="checkbox"/> Норма <input type="checkbox"/> Ниже		

### 3.3 Проверка рабочих жидкостей

Жидкость	Уровень	Состояние	Долив/Замена
Охлаждающая	<input type="checkbox"/> Норма <input type="checkbox"/> Ниже	<input type="checkbox"/> Чистая <input type="checkbox"/> Мутная	
Тормозная	<input type="checkbox"/> Норма <input type="checkbox"/> Ниже		
ГУР / EPS	<input type="checkbox"/> Норма <input type="checkbox"/> Ниже		
Жидкость АКПП	<input type="checkbox"/> Норма <input type="checkbox"/> Ниже		

## 4. ДИАГНОСТИКА УЗЛОВ (ВАЖНО ДЛЯ ГАРАНТИИ)

### 4.1 Двигатель

Проверка	Отметка
Подтеков масла нет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Посторонних шумов нет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Ошибок по ЭБУ нет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Есть
Дымность	<input type="checkbox"/> Норма <input type="checkbox"/> Повышена
Повышенный расход масла	<input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Есть

### 4.2 Коробка передач

Проверка	Отметка
Переключения без рывков	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Посторонних шумов нет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Ошибки по АКПП/DSG	<input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Есть

### 4.3 Трансмиссия

Проверка	Отметка
Посторонних шумов нет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Люфтов нет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет

## 5. ФОТОФИКСАЦИЯ (ОБЯЗАТЕЛЬНО)

- Фото одометра
- Фото VIN
- Фото моторного отсека
- Фото сервисной книжки
- Фото СТС (лицевая и обратная сторона)

## 6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ СТО

- Автомобиль технически исправен
  - Обнаружены дефекты (указать ниже)
- Описание выявленных дефектов:

## 7. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ

Я подтверждаю выполнение работ согласно регламенту.

Мастер СТО \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Печать СТО \_\_\_\_\_